

## Аннотации 2014

### ОПОП 43.03.01 Сервис Профиль «Сервис транспортных средств»

#### Аннотация рабочей программы дисциплины

#### «История»

для ОПОП «43.03.01–Сервис»,

профиль: «Сервис транспортных средств»

#### **Цель изучения дисциплины:**

состоит в формировании основ профессиональной компетентности, завершении процесса становления исторического мировоззрения, что позволило бы обученным правильно ориентироваться в социальном пространстве, сформировало бы у них умение при изучении явлений современной жизни учитывать генетические корни исторические судьбы этих явлений, формировало бы будущих специалистов на началах патриотизма и гуманизма.

#### **Задачи изучения дисциплины:**

- знакомство студентов с основными научными концепциями исторического развития;
- овладение обучающимися основными понятиями исторической науки;
- изучение хронологии событий истории Киевской Руси, Московского государства, императорской и России, Советского Союза и России на современном этапе;
- получение знаний студентами об основных направлениях и результатах внутренней и внешней политики государства во все периоды Отечественной истории;
- изучение основных проблем социально-экономической истории страны;
- информированность обучаемых и оценка деятельности основных исторических личностей.

**Форма обучения:** заочная

#### **Объем и структура дисциплины**

**Трудоемкость - 108**

#### **Распределение трудоемкости в часах:**

Лекций-2

Практик-8

Лабораторных-0

## Основные разделы

1. Введение. Тема I. Формирование древне-русского государства и средневекового общества в VI в. – начале XIII в.
2. Тема II. Объединение русских земель вокруг Москвы. Формирование единого Российского государства
3. Тема III. Русское государство в XVI – XVII вв.: от сословно-представительной монархии к самодержавию.
4. Тема IV. Россия в XVIII в. Становление империи.
5. Тема V. Россия в первой половине XIX в.
6. Тема VI. Россия в период реформ. Вторая половина XIX в.
7. Тема VII. Особенности Российской модернизации на рубеже XI-XX вв.
8. Тема VIII. Россия в условиях мировой войны и общенационального кризиса в 1914 – начале 1920-ых гг.
9. Тема IX. Советское общество в начале 1920-х – конце 1930-х гг.
10. Тема X. СССР в годы Второй мировой войны. Послевоенное развитие страны (1939- 1953 гг.).
11. Тема XI. Социально – экономические, политические изменения в СССР в 1953 – первой половине 1980-х гг.
12. Тема XII. СССР в условиях перестройки: 1985-1991 гг. Распад СССР.
13. Тема XIII. Россия на новом этапе исторического развития : 1991 -2007 гг.

## Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО (компетенции):

Процесс изучения дисциплины «История» направлен на формирование общекультурной компетенции:

– способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1);

- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-5).

**В результате изучения дисциплины студент должен**

**знать:**

законы исторического и общественного развития;  
фактический материал по основным периодам Отечественной истории;  
различные исторические концепции;  
хронологию и персоналии основных исторических событий.

**уметь:**

анализировать историческую информацию, представленную в разных знаковых системах (текст, карта, таблица, схема, аудиовизуальный ряд);  
раскрыть и объяснить причинно-следственные связи исторических событий;  
давать историко-психологические характеристики общественным настроениям и историческим деятелям;  
пользоваться справочниками, энциклопедиями, историческими картами, схемами и т.д.

**владеть:**

историческим методом, применять его к анализу социокультурных явлений;  
элементами исторического подхода к освещению исторических событий.

**Форма промежуточной аттестации зачет**

## **Особенности реализации дисциплины (модуля).**

Образовательная деятельность по дисциплине осуществляется на государственном языке РФ.

### **Аннотация рабочей программы дисциплины**

#### **«Философия»**

#### **Цель изучения дисциплины:**

развитие мировоззренческой, методологической, антропологической и профессиональной культуры бакалавра.

#### **Задачи изучения дисциплины:**

- формирование целостного системного представления о мире, месте человека в нем и перспективах их развития;
- выработка навыков непредвзятой, многомерной оценки философских и научных течений, направлений и школ;
- формирование способностей выявлять экологический, космопланетарный аспект изучаемых вопросов;
- развитие умения логично формулировать, излагать и аргументированно отстаивать собственное видение рассматриваемых проблем;
- овладение приемами ведения дискуссии, полемики, диалога.

**Форма обучения:** заочная

#### **Объем и структура дисциплины**

*Трудоемкость- 108*

*Распределение трудоемкости в часах:*

*Лекций-2*

*Практик-8*

*Лабораторных-0*

*Самостоятельная работа-94*

### **Основные разделы**

1. Философия в системе культуры. Исторические этапы развития философии
2. Онтология
3. Гносеология
4. Философская антропология
5. Социальная философия

**Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО (компетенции):**

**ОК-1** способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности

**ОК-6** способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права

**ОК-7** способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний

**В результате** освоения дисциплины обучающийся должен:

**знать:**

- значение философских категорий;
- основные законы развития природы, общества, человеческого сознания;
- особенности философского мировоззрения;
- многообразие подходов к определению философских категорий;
- современные философские концепции развития человека, общества, природы;
- связь и специфику различных типов мировоззрения;

**уметь:**

- устанавливать взаимосвязь философских категорий;
- распознавать, осмысливать, интерпретировать и анализировать различные философские концепции с точки зрения современной философии;

- организовывать взаимодействие участников философской дискуссии, сопоставляя и анализируя различные взгляды и мировоззренческие подходы;

**владеть:**

- способностью к определению философских категорий и нахождению взаимосвязей между ними;

- способностью самостоятельно, критически анализировать философские тексты, применять знание и понимание различных философских подходов в учебной и профессиональной деятельности;

- практикой ведения философской дискуссии, аргументирования своей позиции с учетом различных взглядов и мировоззренческих подходов.

**Форма промежуточной аттестации: зачет**

**Особенности реализации дисциплины (модуля).**

Образовательная деятельность по дисциплине осуществляется на государственном языке РФ.

### **Аннотация рабочей программы дисциплины**

#### **«Иностранный язык»**

**Цель изучения дисциплины:**

*повышение исходного уровня владения иностранным языком*, достигнутого на предыдущей ступени образования, и овладение студентами необходимым и достаточным уровнем коммуникативной компетенции для решения социально-коммуникативных задач в различных областях бытовой, культурной, профессиональной и научной деятельности при общении с зарубежными партнерами, а также для дальнейшего самообразования.

**Задачи изучения дисциплины:**

формирование у студентов системы знаний об основных явлениях иностранного языка, их функционировании в иноязычной речи в качестве основы для практического применения изучаемого языка в бытовых и профессиональных ситуациях;

формирование системы представлений о странах изучаемого языка (география, политическое устройство, культурное наследие, традиции, система образования), воспитание чувства толерантности по отношению к другим культурам;

формирование и развитие творческого языкового мышления для решения коммуникативных задач бытового и профессионального характера;

повышение мотивации к изучению иностранного языка как средства расширения кругозора и углубления системных знаний по профилю подготовки педагогического образования, и как средства самостоятельного повышения профессиональной квалификации.

**Форма обучения:** заочная

**Объем и структура дисциплины**

***Трудоемкость 288***

***Распределение трудоемкости в часах:***

***Лекций-0***

***Практик-0***

***Лабораторных-34***

***Самостоятельная работа-245***

**Основные разделы**

- 1) Вводно-коррективный курс
- 2) Бытовая сфера общения
- 3) Учебно-познавательная сфера общения
- 4) Социально-культурная сфера общения

**Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО (компетенции):**

Процесс изучения дисциплины «Иностранный язык» направлен на формирование следующих компетенций:

Способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3).

**Обучающийся должен:**

**знать:**

- лексический минимум в объеме 4000 учебных лексических единиц общего и терминологического характера (для иностранного языка);
- языковые явления и особенности их функционирования для получения информации профессионального содержания из зарубежных источников;
- страноведческую информацию относительно образования, политики, экономики, истории, географии, особенностей повседневной жизни, межличностных отношений, нравственных ценностей и традиций стран изучаемого языка; информацию

профессионального характера по педагогической и психологической деятельности в странах изучаемого языка;

**уметь:**

- логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь;
- применять на практике базовые общепрофессиональные знания теории и методов педагогических исследований (в соответствии с профилем), вопросов культурно-просветительской деятельности;

**владеть:**

- иностранным языком на уровне разговорного общения, а также в объеме, необходимом для возможности получения информации из зарубежных источников;
- различными способами вербальной и невербальной коммуникации на иностранном языке.

**Форма промежуточной аттестации:**

экзамен

**Особенности реализации дисциплины (модуля).**

Образовательная деятельность по дисциплине осуществляется на государственном языке РФ.

**Аннотация рабочей программы дисциплины**

**«Основы социального государства»**

**Цель изучения дисциплины:**

систематически и всесторонне изучить базовые понятия социального государства, социальной политики, деятельности соответствующих органов власти, всей совокупности социальных прав и обязанностей; помочь студентам овладеть основными теоретическими знаниями по проблемам данной отрасли права, хорошо ориентироваться в законодательстве о социальном обеспечении.

**Задачи изучения дисциплины:**

изучить правовую базу, механизмы, практику функционирования по утверждению конституционных основ; сделать обобщения, содействующие решению проблем становления и развития правовой и научной базы, механизмов, культуры и практики функционирования социального государства, обеспечения его кадрами; изучить эффективную социальную политику эффективной социальной рыночной экономики, обеспечивающих занятость,

достойную заработную плату; развитое социальное страхование; поддержку семьи, материнства и детства, заботу о престарелых, молодежи; научиться более грамотно применять нормы действующего законодательства в социальной сфере, знать конкретные права человека и гражданина, уметь защищать свои права в установленном законом порядке. Изучая этот курс, студенты получают современные знания в соответствии с действующим законодательством в этой области.

Задачами дисциплины являются также: теоретическая подготовка в области оценки уровня состояния социальной сферы; изучение правовых основ, методик оценок ситуаций в социальной сфере и их эффективного применения на практике.

**Форма обучения:** заочная

**Объем и структура дисциплины**

*Трудоемкость 144*

*Распределение трудоемкости в часах:*

*Лекций-6*

*Практик-8*

*Лабораторных-0*

*Самостоятельная работа-122*

**Основные разделы**

*Модуль 1. Теоретико-методологические основы социального государства*

1.1 Государство как социальный институт, понятие и сущность социального государства

1.2 Социальная ориентация различных типов государств. Модели социального государства

1.3 Предпосылки формирования социального государства в Российской Федерации

1.4 Цели, приоритеты, функции, принципы социального государства и механизмы его функционирования

*Модуль 2. Развитие социального государства в России и зарубежом*

2.1 Развитие социального государства в Европейских странах

2.2 Социальное государство в постсоветской России

2.3 Зарубежный опыт формирования и реализации социальной политики



2.4 Международные и отечественные термины, критерии и измерители достойного уровня (качества) жизни

2.5 Деятельность международных организаций по формированию норм социальной ориентации

### ***Модуль 3. Социальное партнерство и социальная политика***

3.1 Социальная политика социального государства: теоретико-методологические проблемы

3.2 Социальная политика - основной механизм реализации принципов социального государства

3.3 Социальное партнерство в социальном государстве

3.4 Особенности управления социальной сферой в социальном государстве

3.5 Социальное рыночное хозяйство как экономическая основа социального государства

3.6 Правовая основа социального государства

### **Модуль 4. Экономические и социально-трудовые основы реализации принципов социального государства**

4.1 Рынок труда, его функции, занятость населения, безработица: социально-экономические последствия, основные виды, пути сокращения

4.2 Проблемы регулирования оплаты труда и пути их решения в современных условиях

4.3 Производительность труда как условие эффективной реализации социальной политики

4.4 Система социального страхования и проблемы её реформирования

4.5 Пенсионная система и её реформа в Российской Федерации

4.6 Пути стабилизации и повышения уровня жизни населения России

### **Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО (компетенции):**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);

В результате изучения дисциплины студент должен

#### ***Знать:***

- понятие государства как социального института;

- понятие и сущность социального государства
- социальную ориентацию различных типов государств. Модели социального государства
- предпосылки формирования социального государства в Российской Федерации
- цели, приоритеты, функции, принципы социального государства и механизмы его функционирования

***Уметь:***

- правильно толковать законы и иные нормативные правовые акты;
- принимать решения и совершать действия в точном соответствии с законом;
- уметь ориентироваться в специальной литературе;
- четко представлять сущность, характер и взаимодействие правовых явлений;
- знать основные проблемы правового регулирования сферы своей профессиональной деятельности;
- использовать нормативно-правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность.

***Владеть:***

- навыками работы с законодательными документами,
- навыками самостоятельной постановки проблем по учебному курсу,
- навыками по проведению исследований, с использованием различных источников информации.

**Форма промежуточной аттестации**

***зачет***

**Особенности реализации дисциплины (модуля).**

Образовательная деятельность по дисциплине осуществляется на государственном языке РФ.

**Аннотация рабочей программы дисциплины**

**«Математика»**

**Цель изучения дисциплины:**

освоение фундаментальных понятий и методов высшей математики и их последующего применения для моделирования и математического описания различных явлений и процессов в окружающем мире, развитие абстрактного мышления

**Задачи изучения дисциплины:**

- Формирование культуры математического мышления, способности к обобщению, анализу, восприятию информации, постановки цели и выбора путей ее достижения.
- Формирование математической грамотности и культуры.
- Изучение фундаментальных понятий и методов высшей математики.
- Обеспечение математическим аппаратом естественнонаучных, общепрофессиональных и специальных дисциплин.
- Формирование навыков использования методов высшей математики для решения прикладных и научных задач.
- Формирование навыков самообразования.

**Форма обучения:** заочная

**Объем и структура дисциплины**

*Трудоемкость 324 час*

*Распределение трудоемкости в часах:*

*Лекций-16 час*

*Практик-18 час*

*Лабораторных-0 час*

*Самостоятельная работа-277час. + 13 час.(контроль)*

**Основные разделы**

1. Матрицы и действия с ними
2. Системы линейных уравнений
3. Основы векторной алгебры
4. Введение в анализ. Функции. Числовые последовательности. Непрерывность функций
5. Дифференциальное исчисление ФОП
6. Дифференциальное исчисление ФНП
7. Комплексные числа
8. Аналитическая геометрия
9. Числовые и степенные ряды
10. Интегральное исчисление
11. Кратные интегралы. Двойной интеграл. Ряд Фурье.
12. Дифференциальные уравнения
13. Элементы теории вероятности и математической статистики

**Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО (компетенции):**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах **(ОК-2)**;

В результате изучения дисциплины студент должен:

*Знать:* общий курс основных разделов математики, а именно:

- определения, теоремы, подходы к решению задач из основных разделов высшей математики в необходимом объеме для осуществления профессионально-педагогической деятельности;
- место и роль математики в современном мире, мировой культуре и истории;
- принципы математических рассуждений и математических доказательств;
- методику математического исследования прикладных задач;
- математическую символику для выражения количественных и качественных отношений между элементами математических моделей;
- основные подходы к применению информационных технологий при решении профессиональных задач;
- основные статистические методы обработки экспериментальных данных и модели прикладной статистики, применяемые в педагогических исследованиях.

*Уметь:* применять математику к решению конкретных технических задач; а именно:

- производить расчеты математических величин;
- применять методы математического анализа и моделирования;
- решать типовые математические задачи;
- формулировать прикладные проблемы на языке уравнений, систем уравнений, неравенств, графических представлений;
- обрабатывать эмпирические данные с целью выявления существующих закономерностей;
- оценивать применимость средств формального представления для различных типов данных;
- конструировать качественные и количественные суждения, основанные на точных критериях и теоретических предпосылках;
- пользоваться математической символикой.

*Владеть:*

- численными методами решения задач;
- умениями оценивать погрешности вычислений;
- возможностями применения математических методов в решении задач других областей.
- методами математического анализа и моделирования;
- математическим аппаратом при решении профессиональных проблем;
- методами математического описания содержательной проблемы;

### **Форма промежуточной аттестации**

зачет, экзамен

### **Особенности реализации дисциплины (модуля).**

Образовательная деятельность по дисциплине осуществляется на государственном языке РФ.

## **Аннотация рабочей программы дисциплины**

«Информатика»

### **Цель изучения дисциплины:**

- сформировать представления о возможностях и принципах функционирования ПК и роли программных средств в различных видах деятельности;
- сформировать знания об алгоритмизации и программировании, типах данных и способах их организации на конкретном языке программирования;
- сформировать умения выполнять различные действия со структурированными данными;
- развить алгоритмическое мышление;
- сформировать информационную культуру студента.

### **Задачи дисциплины:**

- ознакомить студентов с техническими и программными средствами реализации информационных процессов;
- познакомить студентов с этапами решения задач на ПК;
- познакомить студентов с современными технологиями и приемами обработки, хранения и передачи информации;
- познакомить с различными структурами данных и способами их описания;
- сформировать умение строить алгоритмы и планировать структуру действий, необходимых для достижения заданной цели, при помощи фиксированного набора средств.
- научить использовать современные среды и средства программирования для решения задач практики;
- сформировать навыки поиска, обработки, хранения информации посредством современных компьютерных технологий для решения учебных задач, а в будущем и в профессиональной деятельности;
- выработать потребность обращаться к компьютеру при решении задач из любой предметной области, базирующуюся на осознанном владении информационными технологиями и навыках взаимодействия с компьютером;
- воспитать информационную культуру при работе с компьютером;
- воспитать ответственность за результаты собственного труда.

**Форма обучения:** заочная

**Объем и структура дисциплины**

*Трудоемкость 324*

*Распределение трудоемкости в часах:*

*Лекций-16ч.*

*Практик-0*

*Лабораторных-18ч.*

*Самостоятельная работа-277ч.+ контроль-13ч.*

### **Основные разделы**

1. Основные понятия информатики. Хранение, обработка, передача информации. Кодирование информации.
2. Системы счисления. Количество информации. Основные методы защиты информации
3. Технические средства реализации информационных процессов. Программные средства реализации информационных процессов
4. Компьютерные сети. Технологии локальных и глобальных сетей. Сеть Internet

### **Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО (компетенции):**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

**ОПК-1:** способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса

В результате изучения дисциплины студент должен:

#### ***Знать:***

- - понятия информатики: данные, информация, знания, информационные процессы, информационные системы и технологии;
- -принципиальные основы устройства компьютера;
- -назначение, основные функции операционных систем и средства их реализации ;
- -технологии решения задач сервисной деятельности с помощью инструментальных средств информационных технологий;
- -основные понятия , принципы построения и технологию работы с базами данных;
- -основные понятия сетей ЭВМ (локальных и глобальных), понятия сети Internet, методы поиска информации в сети Интернет;
- -технологию создания научно-технической документации.

### ***Уметь:***

- использовать полученные знания по основным функциям операционных систем для решения задач обучения связанных с применением готовых компьютерных информационных материалов;
- -использовать изученные инструментальные средства информационных технологий для решения практических задач сервисной деятельности;
- -создавать и использовать несложные базы данных ;
- - искать информацию и обмениваться ею в сети Internet.

### ***Владеть:***

- -навигацией по файловой структуре компьютера и управления её файлами;
- - технологией создания научно-технической документации различной сложности с помощью текстового процессора Microsoft Word;
- -технологией поиска и обмена информацией в глобальных и локальных компьютерных сетях.

### **Форма промежуточной аттестации**

#### ***экзамен***

#### **Особенности реализации дисциплины (модуля).**

Образовательная деятельность по дисциплине осуществляется на государственном языке РФ.

### **Аннотация рабочей программы дисциплины**

#### **«Экология»**

#### **Цель изучения дисциплины:**

сформировать у будущих специалистов системное знание о роли экологии в когорте наук о природе; о структуре биосферы и о роли в ней человека; об антропогенных воздействиях на биосферу и о биоразнообразии, как основе устойчивости сообществ; дать представление об адаптации организмов к среде, о функционировании популяций и об основных экологических законах. В целом, курс призван содействовать развитию специальной профессиональной компетентности бакалавра по профилю «Физика и естествознание».

#### **Задачи изучения дисциплины:**

- формировать систему знаний основных теоретических положений экологии;
- расширять и систематизировать знания о морфологических, физиологических, биохимических и этологических адаптациях организмов к окружающей среде;
- проинформировать учащихся о современных технологиях сбора, обработки и интерпретации экспериментальных данных о состоянии окружающей природы и окружающей среды;

- сформировать у будущих бакалавров знание о принципах организации и функционирования популяций, сообществ, экосистем;
- раскрыть особенности внутривидовых и межвидовых взаимоотношений организмов друг с другом и со средой;
- выявить роль среды и экологических факторов как основы в процессе формирования адаптаций организмов;
- активизировать самостоятельную познавательную деятельность студентов.

**Форма обучения:** заочная

### **Объем и структура дисциплины**

*Трудоемкость 180*

*Распределение трудоемкости в часах:*

*Лекций-6*

*Практик-6*

*Лабораторных-0*

*Самостоятельная работа-164*

### **Основные разделы**

1. Предмет, задачи, методы экологии.
2. Краткий очерк истории экологии.
3. Среды жизни.
4. Экологические факторы среды. Экологические группы организмов.
5. Жизненные формы организмов и типы стратегий живого.
6. Экология популяций.
7. Краткая характеристика внутривидовых отношений.
8. Экология сообществ и концепция экосистемы. Структура экосистем. Основные типы экосистем и их динамика. Геохимические круговороты вещества и энергии.
9. Биотические отношения в сообществе. Характеристика межвидовых отношений.
10. Строение и свойства биосферы. Функции живого вещества

**Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО (компетенции):**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ОК-8 готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий

*В результате освоения дисциплины студент должен:*



### **Знать:**

- теоретические основы учения о популяции, биоценозе и экосистеме; (*основы аутоэкологии, демэкологии и синэкологии*)
- характеристику жизненных форм и экологических групп организмов;
- классификации экологических факторов и стратегий живого;
- учение о биосфере, структуре и функциях живого вещества;
- особенности проявлений внутривидовых и межвидовых отношений в мире животных и растений.

### **Уметь:**

- определять принадлежность организмов к соответствующим таксонам, биоморфам и экологическим группам;
- применять навыки мониторинга за состоянием популяции и экосистемы;
- обрабатывать данные полевых и лабораторных экспериментов;
- определять структуру и описывать фитоценоз;
- разрабатывать презентации, посвященные различным экологическим явлениям и проблемам.

### **Владеть:**

- основными методами и средствами получения и хранения информации;
- методами полевых и лабораторных исследований по экологии;
- приемами математической обработки и статистического анализа биологических данных.

### **Форма промежуточной аттестации**

**зачет с оценкой**

### **Особенности реализации дисциплины (модуля).**

Образовательная деятельность по дисциплине осуществляется на государственном языке РФ.

## **Аннотация рабочей программы дисциплины**

### **«Сервисология»**

#### **Цель изучения дисциплины:**

формирование у студентов комплексного подхода к пониманию сущности человека; восприятия индивида как целостности; изучение индивидуальных психофизиологических особенности человека как основы запросов и потребностей человека.

#### **Задачи изучения дисциплины:**

- формирование у студентов системы знаний по общим тенденциям развития сервисной деятельности в различных экономических системах;
  - систематизация методологических принципов при анализе потребностей человека и их типологии;
  - определение методов удовлетворения потребностей индивида и общества;
  - использование имеющегося опыта (отечественного и зарубежного) при анализе системы ценностей человека и ее динамики;
- овладеть концепцией и методологией системного подхода к управлению сервисной деятельностью

**Форма обучения:** заочная

### **Объем и структура дисциплины**

*Трудоемкость -216*

*Распределение трудоемкости в часах:*

*Лекций-12*

*Практик-14*

*Лабораторных-0*

*Самостоятельная работа-181*

### **Основные разделы**

1. Комплексный подход исследования человека как целостности
2. Представления о человеке как природно-социальном существе. Общее и различное в его социальной сущности и биологической природе
3. Основные индивидуальные потребности и психофизиологические возможности человека, и их связь с социальной активностью
4. Экологии культуры человека, космической антропоэкологии
5. Классические научные идеи духовно-культурной деятельности, культурного творчества социоприродных измерений человека
6. Индивидуальные психические, физиологические особенности человека – основа запросов и потребностей человека
7. Социальная и экономическая зависимость различных видов бытового обслуживания
8. Структура обслуживания с учетом природных и социальных факторов
9. Социоприродные изменения человека и классификация потребностей, оценка их социальной значимости
10. Методы удовлетворения потребностей сферой бытового обслуживания
11. Обеспечение оптимальной инфраструктуры обслуживания с учетом природных и социальных факторов

**Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО (компетенции):**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей общепрофессиональной компетенции:

готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (ОПК-2)

В результате успешного освоения дисциплины обучающийся должен

***знать:***

основные потребности и психофизиологические возможности человека и их взаимосвязь с социальной активностью личности, структуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов;

***уметь:***

выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе осуществления сервисной деятельности; выполнять инновационные проекты в сфере сервиса;

***владеть:***

навыками управленческой деятельности на сервисном предприятии, навыками консультирования и помощи подчиненным

**Форма промежуточной аттестации**

***экзамен***

**Особенности реализации дисциплины (модуля).**

Образовательная деятельность по дисциплине осуществляется на государственном языке РФ.

**Аннотация рабочей программы дисциплины**

«Сервисная деятельность»

**Аннотация рабочей программы дисциплины**

«**История**»

**Цель изучения дисциплины:**

Назначение дисциплины «Сервисная деятельность» заключается в том, чтобы в процессе ее изучения у студентов была сформирована система знаний и умений о сервисной деятельности, услугах, формах обслуживания и способах формирования новых услуг, о прогрессивных методах обслуживания.

**Задачи дисциплины:**

1. развивать у студентов способность к определению потребностей клиентов и методов их удовлетворения;
2. формировать систему знаний о формах, методах и средствах обслуживания;
3. формировать умения целеполагания, самоконтроля и оценки результатов познавательной деятельности;
4. развивать мышление студентов;
5. формировать способность выступать перед аудиторией в соответствии с заданными нормами коммуникации (позиции «автора», «понимающего»);
6. развивать авторскую позицию в функциональном «поле» сервисной деятельности.

**Форма обучения:** заочная

**Объем и структура дисциплины (в час)**

*Трудоемкость -180*

*Распределение трудоемкости в часах:*

*Лекций-8*

*Практик-10*

*Лабораторных-0*

*Самостоятельная работа-153*

**Основные разделы**

Теоретические основы сервисной деятельности

Развития сервиса в России

Коммуникация в сервисной деятельности

Теория организации обслуживания населения

Этико-психологические аспекты сервисной деятельности

Социально-психологические особенности индивидуального сервиса

**Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО (компетенции):**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

**ОПК-2** - готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя

В результате успешного освоения дисциплины обучающийся должен

**знать:**

- социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности;
- сущность услуги как специфического продукта;
- понятие "контактной зоны" как сферы реализации сервисной деятельности;
- правила обслуживания населения;
- организацию обслуживания потребителей услуг;
- способы и формы оказания услуг;
- критерии и составляющие качества услуг;
- психологические особенности делового общения и его специфику в сфере обслуживания
- технологию процесса сервиса, методику оценки требований потребителей

**уметь:**

- соблюдать в профессиональной деятельности правила обслуживания клиентов;
- определять критерии качества оказываемых услуг;
- использовать различные средства делового общения;
- анализировать профессиональные ситуации с позиций участвующих в них индивидов;
- управлять конфликтами и стрессами в процессе профессиональной деятельности;
- разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя

**владеть:**

- средствами диагностики качества оказываемых услуг;
- технологиями управления конфликтами
- методами разработки технологии процесса сервиса

**Форма промежуточной аттестации:** зачет.

**Особенности реализации дисциплины (модуля).**

Образовательная деятельность по дисциплине осуществляется на государственном языке РФ.

**Цель изучения дисциплины** заключается в формировании у студентов комплексного представления о психодиагностической деятельности практикующего психолога организации.

**Задачи изучения дисциплины:**

- Сформировать систему знаний о принципах и этапах научно-практической деятельности распознавания состояния единичного объекта (личности, группы), на основе сведений о классе психических явления, симптомокомплексах, диагностических категориях и нормах.

- Составит представление о методах, методиках научного обследования особенностей психического развития личности.

- Содействовать использованию знаний в области психологической диагностики при планировании и организации психологического обследования, подбору психодиагностического инструментария и интерпретации данных, разработке рекомендаций по возвращению (поддержанию) гармоничного развития личности.

**Форма обучения:** заочная

**Объем и структура дисциплины (в час)**

*Трудоемкость - 144 час (8 З.Е.)*

*Распределение трудоемкости в часах:*

*Лекций-8*

*Практик-8*

*Лабораторных-0*

*Самостоятельная работа-120*

**Основные разделы**

Раздел 1. Введение в психодиагностику

Раздел 2. Классификация психодиагностических методик

Раздел 3. Психометрические основы психодиагностики

Раздел 4. Психологический диагноз как процесс и результат

Раздел 5. Области применения психодиагностики

**Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО (компетенции):**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

**ОПК- 2** - готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя

**ОПК-3** - готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя

В результате изучения дисциплины *студент должен:*

**знать:**

- основные теоретические концепции психодиагностического обследования,
- основные требования к методам и методикам психологической диагностики,
- основные требования к разработчику, распространителю и пользователю диагностического инструментария,
- этические нормы проведения диагностического обследования.

**уметь:**

- ориентироваться в современных научных концепциях, грамотно ставить и решать практические задачи (на уровне администрирования);
- осуществлять психодиагностическую процедуру в строгом соответствии с определенной психодиагностической моделью и в полном соответствии с требованиями «хорошего тестирования»;
- определять качество теста;
- в ходе психодиагностической деятельности руководствоваться этическим кодексом психодиагноста-пользователя.

**владеть:**

- на основе накопленных теоретических знаний, навыков исследовательской работы и информационного поиска владеть рядом основных методов психодиагностики (на уровне администрирования);
- средствами оценки и формирования системы позитивных межличностных отношений, психологического климата и организационной культуры в образовательном учреждении;
- методами обработки данных и их интерпретации (в рамках конкретной диагностической методики).

### **Форма промежуточной аттестации**

**зачет, зачет**

**Особенности реализации дисциплины (модуля).**

Образовательная деятельность по дисциплине осуществляется на государственном языке РФ.

**Аннотация рабочей программы дисциплины**

**«Психологический практикум»**

**Цель изучения дисциплины:** формирование практических умений работы с психолого-педагогическим инструментарием по оценке уровня сформированности знаний, умений, навыков и компетенций клиента и менеджера.

**Задачи изучения дисциплины:**

1. Узнать методы измерения достижений, способностей и критериально-ориентированного тестирования.
2. Развивать основные компетенции практикующего психодиагноста-пользователя.
3. Освоить практические методы и технологии психодиагностической деятельности с использованием тестов способностей и личности.

**Форма обучения:** заочная.

**Объем и структура дисциплины:**

*Трудоемкость* - 3 зачетных единицы, 108 (часов)

*Распределение трудоемкости в часах:*

*Лекций-2*

*Практик-0*

*Лабораторных-8*

*Самостоятельная работа-94*

**Основные разделы.**

1. Психодиагностика личности
2. Диагностика интеллектуального развития
3. Диагностика творческих и специальных способностей
4. Тесты достижений и критериально-ориентированные тесты
5. Анкеты и опросники

**Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО (компетенции):**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:



способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные (ОК-4).

В результате изучения дисциплины бакалавр должен

**Знать:**

- способы психического изучения клиентов;
- способы взаимодействия менеджера с различными субъектами деятельности;
- способы построения межличностных отношений с разными клиентами;
- способы профессионального самопознания и саморазвития.

**Уметь:**

- использовать методы психологической диагностики для решения различных профессиональных задач;
- учитывать в профессиональном взаимодействии различные психические особенности клиентов;
- создавать психологически безопасную среду;
- бесконфликтно общаться с различными клиентами.

**Владеть:**

- способами распознавания профессионально важных качеств личности;
- способами взаимодействия с другими профессионалами

**Форма промежуточной аттестации:** зачет.

**Особенности реализации дисциплины.**

Образовательная деятельность по дисциплине осуществляется на государственном языке Российской Федерации.

**Аннотация**

**к рабочей учебной программе дисциплины**

## «Профессиональная этика и этикет»

### **Цель изучения дисциплины:**

создать эмоциональные, психологические, интеллектуальные, действенные условия для формирования у студентов знаний о профессиональной этике и этике партнерских отношений; умений придерживаться норм и правил поведения профессиональной группы бакалавров по сервису

### **Задачи изучения дисциплины:**

- ✓ формировать представления о современном этикете как о культурном феномене, о требованиях, принципах и нормах этикета, выполнение которых содействуют деловой успешности;
- ✓ формировать систему знаний о способах соединения сфер взаимоотношений людей в обществе;
- ✓ развивать у студентов способность понимать требования современного этикета в единстве правового и нравственного аспектов;
- ✓ формировать умения целеполагания, самоконтроля и оценки результатов познавательной деятельности;
- ✓ развивать мышление студентов;
- ✓ формировать способность выступать перед аудиторией в соответствии с заданными нормами коммуникации (позиции «автора», «понимающего»); развивать авторскую позицию в функциональном «поле» сервисной деятельности

**Форма обучения:** заочная

### **Объем и структура дисциплины**

*Трудоемкость 108*

*Распределение трудоемкости в часах:*

*Лекций-4*

*Практик-6*

*Лабораторных-0*

*Самостоятельная работа- 89*

### **Основные разделы**

1. Понятие этики как науки и явления духовной культуры

2. Нормативные образцы личности
3. Понятие профессиональной этики
4. Этика сферы бизнеса и услуг. Управленческая этика
5. Этика партнерских отношений
6. Этикет как социальное явление. История мирового этикета
7. Задачи этикета: соединение сфер взаимоотношений людей в обществе
8. Правовой и нравственный аспект. Требования современного этикета
9. Этикет делового человека. Культура одежды делового человека
10. Поведение в общественных местах
11. Формы обращения людей друг к другу
12. Искусство переговоров Эпистолярный и телефонный этикет

**Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО (компетенции):**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих **компетенций**:

**ОК – 4** - способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

В результате изучения базовой части профессионального цикла, будущий бакалавр должен:

- ✓ **Знать:** основные понятия: «этика», «этикет», «деловой этикет», «этикет самопрезентации», «речевой этикет»; этика сферы бизнеса и услуг, управленческая этика, этика партнерских отношений, эстетика обслуживания; методики и процедуры общения и взаимодействия с клиентами; общепсихологические закономерности самопрезентации с целью эффективного взаимодействия; тактики преодоления стрессовых и конфликтных ситуаций, этнические, конфессиональные и культурные различия
- ✓ **Уметь:** составлять резюме; использовать правила публичного общения с клиентом; соблюдать требования современного этикета; работать в «контактной зоне» как сфере реализации сервисной деятельности; отличать «отклонения» от норм этикета поведения в общественных местах; оценивать социальную значимость потребителей услуг; осуществлять контекстуальную диагностику ситуации общения, предупреждать конфликтные ситуации; осуществлять саморегуляцию как профилактику профессиональной деформации; выбирать в ситуации профессионального общения оптимальную стратегию взаимодействия с клиентом-потребителем услуг с учетом этнических, конфессиональных и культурных различий.
- ✓ **Владеть:** профессиональной этикой и этикетом; методами бесконфликтных взаимоотношений с клиентом в процессе сервисной деятельности; психологическими закономерностями общения и взаимодействия людей в больших и малых социальных группах, межгрупповыми отношениями.

**Форма промежуточной аттестации**  
**экзамен**

## **Особенности реализации дисциплины (модуля).**

Образовательная деятельность по дисциплине осуществляется на государственном языке РФ.

### **АННОТАЦИЯ**

#### **«Информационные технологии в сервисе»**

##### **Цель изучения дисциплины:**

обеспечить прочное и сознательное овладение учащимися основами знаний о понятии и определении информационных технологий;

рассмотреть электронные средства автоматизации и механизации делопроизводства;

развить устойчивые навыки работы на персональном компьютере с использованием современных информационных технологий в профессиональной сфере деятельности;

воспитать адекватное реагирование учащихся на поступающую через электронные средства массовой информации и коммуникации информацию;

воспитать умения правильно использовать современное информационно-методическое обеспечение

##### **Задачи изучения дисциплины:**

– раскрыть содержание базовых понятий, закономерностей протекания информационных процессов, принципов организации средств обработки информации;

– дать представление о тенденциях развития информационных технологий и использовании современных средств для решения задач профессиональной области;

– ознакомить с основами организации вычислительных систем;

– дать представление о многоуровневой структуре телекоммуникаций, об использовании Интернет-технологий в профессиональной области и в образовательном процессе;

– сформировать навыки самостоятельного решения задач учебных и профессиональных на компьютере с использованием ИТ;

– развивать у студентов информационную культуру, а также культуру умственного труда;

– прививать осознание значимости приобретаемых знаний и умений для дальнейшей учебной и профессиональной деятельности.

**Форма обучения:** заочная

**Объем и структура дисциплины**

*Трудоемкость – 144 (4 З.Е.)*

*Распределение трудоемкости в часах:*

*Лекций-2*

*Практик-0*

*Лабораторных-14*

*Самостоятельная работа- 119(9 час на контроль)*

### **Основные разделы**

Содержание ИТ как составной части информатики

Общая классификация видов ИТ. Базовые ИТ и их реализация

Прикладные ИТ и их реализация

Инструментальная база информационных технологий

### **Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО (компетенции):**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

**ОПК-1** – способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий

В результате изучения дисциплины студент должен:

*Знать:*

- основы современных технологий сбора, обработки и представления информации;

*Уметь:*

- использовать современные информационно-коммуникационные технологии (включая пакеты прикладных программ, локальные и глобальные компьютерные сети) для сбора, обработки, анализа и представления информации;
- оценивать программное обеспечение и перспективы его использования с учетом решаемых профессиональных задач;

*Владеть:*

- навыками работы с программными средствами общего и профессионального назначения;

базовыми программными методами защиты информации при работе с компьютерными системами, организационными мерами и приемами антивирусной защиты

**Форма промежуточной аттестации**  
**экзамен**

**Особенности реализации дисциплины (модуля).**

Образовательная деятельность по дисциплине осуществляется на государственном языке РФ.

### *Аннотация рабочей программы дисциплины*

#### **«Менеджмент в сервисе»**

#### **Цели изучения дисциплины.**

1. Сформировать у студентов целостное представление об основных теориях, концепциях и ключевых проблемах теории и практики менеджмента.
2. Выработать базовые навыки принятия и реализации административно-управленческих решений.
3. Сформировать систему взглядов в области управленческой деятельности в сервисе.

#### **Задачи изучения дисциплины.**

- Формирование у студентов умение понимать сущность, основные принципы и функции менеджмента;
- развивать умение критически оценивать различные теории, школы и подходы, существующие в данной области;
- выработать умение разбираться в основных проблемах и тенденциях развития менеджмента в современных условиях;
- использовать полученные теоретические знания для решения конкретных управленческих задач;
- воспитывать качества лидера-управленца.

**Форма обучения:** заочная.

**Объем и структура дисциплины (в часах):**

*Трудоемкость*                      *72 час , (2 З.Е.)*

*Распределение трудоемкости в часах:*

*Лекций-4*

## ***Практик-6***

### ***Лабораторных-0***

### ***Самостоятельная работа-58***

### ***Контроль 4 часа***

#### **Основные разделы.**

1. Эволюция менеджмента.
2. Функции и методы менеджмента.
3. Организационные структуры управления.
4. Ресурсное обеспечение менеджмента.
5. Теория принятия решений.
6. Особенности менеджмента отдельных видов деятельности.

#### **Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО (компетенции):**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

**ОК-6-** способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права

**ОПК-3** - готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя

#### **В результате успешного освоения дисциплины обучающийся должен *знать*:**

1. Современную теорию и передовую практику (опыт) зарубежных и отечественных ученых и практиков по вопросам менеджмента.
2. Основные термины и понятия менеджмента как науки и как учебной дисциплины.
3. Менеджмент (управление) как систему, как вид деятельности, как процесс.
4. Назначение и специфику менеджмента как фактора развития организации, обеспечения её стабильности в настоящем и будущем.
5. Содержание социальной ответственности менеджмента и этики управления.
6. Основное содержание учебного материала по разделам учебной программы.

#### ***уметь*:**

1. Определять и осуществлять логику управленческого процесса.
2. Строить дерево целей.

3.Использовать методологические аспекты менеджмента в практической деятельности.

4.Решать проблемы развития организации средствами менеджмента.

5. Применять функции и методы менеджмента в конкретных условиях деятельности организации.

**владеть:**

1. Навыками использования инструментов данного предмета.

2.Навыками принятия решений в области менеджмента, коммуникативной политики и политики распределения.

**Форма промежуточной аттестации:** зачет.

### **Особенности реализации дисциплины.**

Образовательная деятельность по дисциплине осуществляется на государственном языке Российской Федерации.

## **Аннотация рабочей программы дисциплины**

«Маркетинг в сервисе»

### **Цель изучения дисциплины:**

развитие компетенций в сфере применения маркетинговых подходов, методов и решений для использования в профессиональной деятельности.

### **Задачи изучения дисциплины:**

*Основными задачами изучения курса в соответствии с требованиями, предусмотренными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, являются:*

*познакомить: с основными проблемами маркетинга, в том числе, в вопросах изучения и прогнозирования рынка, формирования механизмов воздействия на рынок, анализом производственных возможностей;*

*- стратегией и тактикой маркетинга, прогнозированием объема продаж и получения прибыли;*



- способами налаживания партнерских связей с производственными и коммерческими фирмами и населением, повышения эффективности рекламы, подготовки выставок и ярмарок, создания привлекательного имиджа фирмы;

- с методами реализации маркетинговых решений в конкретных ситуациях, возникающих на рынке;

- с основными истоками, этапами и процессами реализации комплекса маркетинга (маркетинга-микс);

- с общими экономическими основами и практикой функционирования экономических субъектов в условиях конкурентных рынков;

способствовать:

- формированию навыков экономического мышления в рыночных условиях;

- усвоению студентами основных положений теории маркетинга и применение ее в практике маркетинговой деятельности;

- воспитанию умения подходить к рыночной ситуации с маркетинговых позиций;

- умению аргументировать собственную позицию в вопросах обоснования и применения маркетинговых решений на практике.

**Форма обучения:** заочная

**Объем и структура дисциплины**

*Трудоемкость – 72 часа (2 З.Е.)*

*Распределение трудоемкости в часах:*

*Лекций-4 час*

*Практик-6 час*

*Лабораторных-0*

*Самостоятельная работа-58 час*

*Контроль- 4 час*

**Основные разделы**

1. Понятие и сущность маркетинга
2. Маркетинговые исследования

3. Комплекс маркетинга
4. Управление маркетингом
5. Области применения маркетинга

**Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО (компетенции):**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

**ОК-1-** способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности ;

**ОПК-2-** готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя

В результате успешного освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- понятие и сущность маркетинга в сервисе;
- особенности жизненного цикла и конкурентоспособности товаров и услуг

**уметь:**

- проводить мероприятия целевого маркетинга;
- принимать решения в сфере маркетинга на инструментальном уровне

**владеть:**

- навыками организации маркетинговых исследований;
- навыками управления маркетинговой деятельностью;
- готовностью использовать знания и умения в реальной жизни и профессиональной

деятельности

**Форма промежуточной аттестации**

**зачет**

**Особенности реализации дисциплины (модуля).**

Образовательная деятельность по дисциплине осуществляется на государственном языке РФ.

**Аннотация к рабочей программе дисциплины  
«Основы предпринимательской деятельности»**

**Цель изучения дисциплины** - дать студентам знания о теоретических и практических основах сущности и содержания процесса создания субъекта предпринимательской

деятельности; сформировать у студентов умения производить необходимые подготовительные действия, расчеты, регистрационные процедуры, выстраивание бизнес-процессов, «запуск» бизнеса и его последующее совершенствование.

**Основные задачи дисциплины:**

1. Раскрыть экономическую сущность бизнеса.
2. Рассмотреть классификацию видов бизнеса.
3. Изучить факторы и условия формирования и развития субъектов бизнеса.
4. Раскрыть содержание предпринимательской среды и оценить уровень ее развития в России, регионе, муниципалитете.
5. Определить этапы процесса организации бизнеса.
6. Изучить содержание основных инструментов создания и управления развитием бизнеса.

**Форма обучения:** заочная

Объем и структура дисциплины

*Трудоемкость- 288 час.(8 З.Е.)*

*Распределение трудоемкости в часах:*

*Лекций-14 час*

*Практик-20 час*

*Лабораторных-0 час*

*Самостоятельная работа-241 час.*

*Контроль - 13 час.*

**Основные разделы**

Сущность и содержание процесса организации малого бизнеса

Значение организации малого бизнеса

Факторы и условия организации малого бизнеса

Характеристика современного состояния развития малого бизнеса

Этапы организации малого бизнеса. Оценка своего предпринимательского потенциала и принятие решения

Поиск бизнес-идей и их предварительный отбор. Исследование рыночного сегмента и анализ бизнес-идеи

Составление и анализ финансовой модели проекта. Разработка бизнес-плана

Поиск источников финансирования бизнес-плана. Подготовка и осуществление государственной регистрации субъекта предпринимательства

**Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО (компетенции):**

**ОК-1-** способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности ;

**ОК-6-** способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права ;

**ОПК-3-** готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя

***Знает:***

- экономическую сущность бизнеса.
- классификацию видов бизнеса.
- факторы и условия формирования и развития субъектов бизнеса.
- этапы процесса организации бизнеса.

***Умеет:***

- раскрывать содержание предпринимательской среды и оценивать уровень ее развития в России, регионе, муниципалитете.

***Владеет:***

- основными инструментами создания и управления развитием бизнеса.

**Форма промежуточной аттестации**

**зачет, экзамен**

**Особенности реализации дисциплины (модуля).**

Образовательная деятельность по дисциплине осуществляется на государственном языке РФ.

**Аннотация к рабочей программе дисциплины  
«Организация и планирование деятельности предприятий сервиса»**

**Цель изучения дисциплины:** раскрыть методологические основы, научные принципы и особенности управления качеством продукции и услуг на предприятиях сервиса.

**Задачи изучения дисциплины:**

- ознакомить студентов с методологическими основами организации, прогнозирования и планирования сферы услуг;
- научить методам прогнозирования и планирования сферы услуг;
- научить разрабатывать план предприятий сервиса, составлять план оказания услуг, планировать издержки предприятия и финансовые результаты деятельности предприятия.

**Форма обучения:** заочная

**Объем и структура дисциплины**

Трудоемкость – 180 час (5 З.Е.)

Распределение трудоемкости в часах:

Лекций-14 час

Практик-12 час

Лабораторных-0

Самостоятельная работа- 141 час

Контроль – 13 час

**Основные разделы**

1. Прогнозирование и планирование в рыночной экономике
2. Методология и организация прогнозирования и планирования сферы услуг. Возможности его использования в Российской Федерации на современном этапе ее развития
3. Прогнозирование и регулирование социального развития в условиях рыночной экономики
4. Основы прогнозирования и регулирования процессов взаимодействия общества и природы
5. Прогнозирование и формирование темпов, пропорций, структуры народного хозяйства, его эффективности в условиях рыночных отношений
6. Национальные счета как инструменты прогнозирования и регулирования темпов, структуры и пропорций народного хозяйства
7. Прогнозирование и регулирование развития социально-экономической инфраструктуры региона в условиях рыночной экономики
8. Прогнозирование и регулирование процессов формирования и использования финансовых и кредитных ресурсов на уровне регионов
9. Прогнозирование и регулирование процессов формирования межрегиональных и внешнеэкономических связей
10. Содержание и организация плановой работы на предприятиях сервиса
11. Прогнозирование спроса и предложения на услуги
12. Разработка плана предприятия сервиса
13. Составление плана оказания услуг
14. Ресурсное обеспечение производственных программ предприятия
15. Планирование издержек предприятия и финансовых результатов деятельности предприятия

**Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО (компетенции):**

**ОК-2** - способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах

**ОПК-2** - готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя ;

**ОПК – 3** - готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя.

В результате изучения дисциплины студент должен:

***Знать:***

- понятие планирования и его основные элементы;
- виды прогнозирования и особенности их реализации;
- структуру сервисной деятельности и основные протекающие в нем процессы;
- порядок организации деятельности предприятий сервиса;
- методологические основы организации прогнозирования и планирования в сервисе.

***Уметь:***

- использовать методы прогнозирования и планирования в сервисе;
- разрабатывать план предприятий сервиса, составлять план оказания услуг;
- планировать издержки предприятия и финансовые результаты деятельности предприятия.

***Владеть:***

- основными терминами и категориями;
- навыками работы с различными видами документации;
- навыками работы с учебной, справочной литературой

**Форма промежуточной аттестации**

**зачет, экзамен**

**Особенности реализации дисциплины (модуля).**

Образовательная деятельность по дисциплине осуществляется на государственном языке РФ.

### **Аннотация рабочей программы дисциплины**

#### **«Метрология, стандартизация и сертификация»**

##### **Цель изучения дисциплины:**

формирование профессиональных знаний специалиста сервиса в области работы современных машин; обеспечение теоретической и практической подготовки студентов, необходимой для работы сервисного специалиста; расширение их политехнического кругозора; обеспечение научности и фундаментальности общетехнической подготовки студентов как основы для изучения других дисциплин, предусмотренных ФГОС ВО по направлению подготовки «43.03.01 Сервис» профиль «Сервис транспортных средств».

##### **Задачи изучения дисциплины:**

- дать будущим специалистам сферы сервиса знания в области метрологического обеспечения: использования техники, взаимозаменяемости, стандартизации, сертификации, правовых основ стандартизации, о роли сертификации и стандартизации в повышении качества продукции, и их развитие на международном, региональном и национальном уровнях

Познакомить студентов с основными положениями по управлению качеством продукции, освоить теорию и практику управления качеством продукции и услуг;

Познакомить с принципами сертификации и стандартизации продукции, техники и технологий с системой государственного надзора и контроля, межведомственного и ведомственного контроля за качеством продукции, стандартами, техническими регламентами и единством измерений;

**Форма обучения:** заочная.

**Объем и структура дисциплины:**

3 зачетных единиц,

Трудоемкость -108час.( 3 зачетных единицы)

Распределение трудоемкости в часах:

Лекций-4 час.

Практик-6 час.

Лабораторных-0

Самостоятельная работа-94 час.

контроль – 4 час.

### **Основные разделы.**

- 1 Техническое регулирование,
- 2 Стандартизация,
- 3 Подтверждение соответствия,
- 4 Метрология.

### **Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО (компетенции):**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

**ОК-6** - способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права

**ОПК-3** - готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя

(

***В результате успешного освоения дисциплины обучающийся должен***

***знать:***

- роль машин в развитии цивилизации и культуры человеческого общества;
- историю развития техники;
  - классификацию и структуру современных машин, основные механизмы и детали машин, критерии и методы оценки работоспособности машин и их деталей;
  - основы проектирования и конструирования машин, основные понятия и законы технической термодинамики, теплообмена и гидродинамики;
  - принципы действия, устройства и основные типы тепловых и гидравлических машин, теплообменных аппаратов, гидроприводов;
- источники энергии, основные понятия и процессы превращения тепловой энергии в электрическую на электростанциях, принципы и методы энергосбережения

***уметь:***

- пользоваться основными понятиями и законами механики, гидродинамики и термодинамики для понимания работы машин;



- проводить кинематический и прочностной расчёт простых механизмов и деталей машин, анализ циклов тепловых машин, оценку характеристик гидравлических машин и гидропривода;

✓ обращаться со справочной и нормативной литературой описания машин и их работы;

- самостоятельно работать с научно-технической литературой для поиска необходимой информации;

- оценивать надёжность, экономичность и экологическую чистоту технических объектов.

***владеть:***

✓ простейшими методами прочностного расчёта деталей машин;

✓ простейшими методами расчёта тепловых режимов;

✓ навыками работы с учебной, справочной, научной литературой при анализе работы машин и проектировании узлов и механизмов;

- навыками логического творческого и системного мышления, решения задач, связанных с профессиональной деятельностью.

**Форма промежуточной аттестации:**

зачет.

**Особенности реализации дисциплины.**

Образовательная деятельность по дисциплине осуществляется на государственном языке Российской Федерации.

**Аннотация к рабочей учебной программе дисциплины  
«Безопасность жизнедеятельности»**

**Цели изучения дисциплины:**

**Цель:** – сформировать у студентов знания, умения и навыки, по обеспечению безопасности в повседневной жизни, в экстремальных, угрожающих и чрезвычайных ситуациях; на воспитание сознательного и ответственного отношения к вопросам личной безопасности и безопасности окружающих; на получение студентами основополагающих знаний и умений, которые позволят им не только распознавать и оценивать опасные ситуации, факторы риска среды обитания, определять способы защиты от них, а также ликвидировать негативные последствия и оказывать само- и взаимопомощь в случае проявления опасностей.

**Задачи дисциплины:**

1. познакомить студента с необходимыми индивидуальными мерами безопасности в повседневной жизни и трудовой деятельности, в опасных и чрезвычайных ситуациях природного, социального и техногенного характера;
2. познакомить студента с правилами и навыками защиты, позволяющими минимизировать возможный ущерб личности, обществу и окружающей среде в опасных и чрезвычайных ситуациях;
3. дать понятия причин возникновения и масштабов новых опасностей для человечества от собственной жизнедеятельности;
4. сформировать и развить навыки оценки обстановки и принятия целесообразных решений.

### **Объем и структура дисциплины**

***Трудоемкость 72 час.***

***Распределение трудоемкости в часах:***

***Лекций-4 час***

***Практик-4 час.***

***Лабораторных-0***

***Самостоятельная работа - 60 час***

***Контроль -4 час.***

### **Основные разделы:**

Тема 1. *Теоретические основы безопасности жизнедеятельности (БЖ). Цель, задачи предмета. Концепция национальной безопасности. Основные законы.*

Тема 2. *Классификация ЧС мирного времени. Российская система предупреждения и ликвидации ЧС (РСЧС)*

Тема 3. *Классификация ЧС естественного (природного) происхождения*

Тема 4. *Классификация ЧС техногенного происхождения*

Контрольные вопросы, выполнение практических и тестовых заданий, сообщения студентов.

Тема 5. *Основы пожарной безопасности*

Тема 6. *Криминогенная опасность. Правила поведения. Зоны повышенной опасности*

Тема 7. *Социальные ЧС. Толпа. Паника. Правила безопасного поведения*

Контрольные вопросы, выполнение практических и тестовых заданий, сообщения студентов.

Тема 8. *Транспорт и его опасности. Правила безопасного поведения*

Тема 9. *Экономическая, продовольственная, информационная безопасность*

Тема 10. *Гражданская оборона и ее задача*

Тема 11. *Организация защиты населения в мирное и военное время. СИЗ. КЗС.  
Организация ГО в ОУ*

Тема 12. *Общественная опасность терроризма и экстремизма.  
Антитеррористическая безопасность в ОУ. Действия педагогов и учащихся*

**Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО (компетенции):**

Процесс изучения дисциплины «Безопасность жизнедеятельности» направлен на формирование следующих компетенций:

*общекультурные:*

- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-5);
- готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-8)

**В результате изучения дисциплины студент должен:**

*Знать:*

- методологические основы дисциплины «Безопасность жизнедеятельности»;
- принципы, правила и требования безопасного поведения и защиты в различных условиях и чрезвычайных ситуациях (ЧС);
- понимать сущность и значение информационных процессов, осознавать опасности и угрозы, возникающие в информационной сфере, соблюдать основные требования информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны;
- государственную политику в области подготовки и защиты населения от опасных и чрезвычайных ситуаций;
- права и обязанности граждан по обеспечению безопасности жизнедеятельности, основные нормативно-правовые акты в области обеспечения безопасности;
- российскую систему предупреждения и действий в ЧС, ее структуру и задачи;
- характеристики опасностей природного, техногенного и социального происхождения;
- формы и методы работы с учащимися по формированию культуры безопасности.

*Уметь:*

- организовать взаимодействие с детьми, подростками и взрослым населением в локальных опасных и чрезвычайных ситуациях. Применять своевременные меры по ликвидации их последствий.
- владеть методикой формирования у учащихся психологической устойчивости поведения в опасных ЧС;
- грамотно применять практические навыки обеспечения безопасности в опасных ситуациях, возникающих в учебном процессе, повседневной жизни; организовывать спасательные работы в условиях ЧС различного характера.

*Владеть:*

- правилами защиты детей, подростков и населения в различных чрезвычайных ситуациях (аварии, катастрофы, стихийных бедствиях, террористических актов и т.д.);
- приемами профилактики опасных ситуаций (природного и криминального характера);
- приемами оказания первой медицинской помощи;
- средствами индивидуальной защиты.

**Форма промежуточной аттестации:** зачет

### **Особенности реализации дисциплины (модуля).**

Образовательная деятельность по дисциплине осуществляется на государственном языке РФ.

### **Аннотация рабочей программы дисциплины**

#### **«Физическая культура»**

##### *Цели курса:*

формирование физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности.

##### *Основные задачи курса:*

- понимание социальной значимости физической культуры и её роли в развитии личности и подготовке к профессиональной деятельности;
- знание научно-биологических, педагогических и практических основ физической культуры и здорового образа жизни;
- формирование мотивационно-ценностного отношения к физической культуре, установки на здоровый стиль жизни, физическое совершенствование и самовоспитание привычки к регулярным занятиям физическими упражнениями и спортом;
- овладение системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, психическое благополучие, развитие и совершенствование психофизических способностей, качеств и свойств личности, самоопределение в физической культуре и спорте;
- приобретение личного опыта повышения двигательных и функциональных возможностей организма занимающихся в рамках внедрения Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса норм ГТО среди молодежи;
- обеспечение общей и профессионально-прикладной физической подготовленности к будущей профессии и быту;
- создание основы для творческого и методически обоснованного использования физкультурно-спортивной деятельности в целях последующих жизненных и профессиональных достижений.

**Форма обучения:** заочная.

## **Объем и структура дисциплины**

Трудоемкость 72 час

Распределение трудоемкости в часах:

Лекций- 10

Практик-0

Лабораторных-0

Самостоятельная работа-58 час

Контроль – 4 час.

### **Основные разделы:**

Тема 1. Физическая культура в общекультурной и профессиональной подготовке обучающихся

Тема 2. Социально-биологические основы физической культуры

Тема 3. Основы здорового образа жизни обучающегося. Физическая культура и обеспечение здоровья

Тема 4. Психофизиологические основы учебного труда и интеллектуальной деятельности. Средства физической культуры в регулировании работоспособности

Тема 5. Общая физическая и специальная подготовка в системе физического воспитания

Тема 6. Основы методики самостоятельных занятий физическими упражнениями в системе внедрения ВФСК ГТО среди широких слоев населения.

Тема 7. Спорт. Индивидуальный выбор видов спорта или систем физических упражнений

Тема 8. Особенности занятий избранным видом спорта или системой физических упражнений

Тема 9. Самоконтроль занимающихся физическими упражнениями и спортом

Тема 10. Профессионально-прикладная физическая подготовка (ППФП) обучающихся

Тема 11. Физическая культура в профессиональной деятельности специалиста

Тема 12. Особенности ВФСК ГТО в общекультурной и профессиональной подготовки обучающихся

**Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО:**

готовность поддерживать уровень физической подготовки, обеспечивающий полноценную деятельность (ОК-8).

В результате изучения студент должен:

**знать:**

влияние оздоровительных систем физического воспитания на укрепление здоровья, профилактику профессиональных заболеваний и вредных привычек;

способы контроля и оценки физического развития и физической подготовленности;

правила и способы планирования индивидуальных занятий различной целевой направленности.

**уметь:**

выполнять индивидуально подобранные комплексы оздоровительной и адаптивной (лечебной) физической культуры, композиции ритмической и аэробной гимнастики, комплексы упражнения атлетической гимнастики;

выполнять простейшие приемы самомассажа и релаксации;

преодолевать искусственные и естественные препятствия с использованием разнообразных способов передвижения;

выполнять приемы защиты и самообороны, страховки и самостраховки;

осуществлять творческое сотрудничество в коллективных формах занятий физической культурой.

**владеть:**

знаниями основ физической культуры и здорового образа жизни;

системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, развитие и совершенствование психофизических способностей и качеств, самоопределение в физической культуре;

навыками техники двигательных действий программных видов физкультурно-спортивной деятельности и оценки результатов по итогам циклов технологии преподавания;

методикой самостоятельных занятий физической культурой и спортом;

методами самоконтроля за состоянием своего организма;

методами самоподготовки своего организма к сдачи норм ГТО.

**Форма промежуточной аттестации:** зачет.

**Особенности реализации дисциплины:** образовательная деятельность по дисциплине осуществляется на государственном языке Российской Федерации.

**Аннотация рабочей программы дисциплины**  
**ЭЛЕКТИВНЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ ПО ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЕ И СПОРТУ**  
**для ОП «43.03.01–Сервис»,**  
**профиль: «Сервис транспортных средств»**

**Цель изучения дисциплины:** прикладная физическая подготовка обучающихся, формирование физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности.

**Задачи изучения дисциплины:**

- физическая подготовка обучающихся к профессиональной деятельности;
- понимание социальной значимости физической культуры и её роли в развитии личности и подготовке к профессиональной деятельности;
- знание научно-биологических, педагогических и практических основ физической культуры и здорового образа жизни;
- формирование мотивационно-ценностного отношения к физической культуре, установки на здоровый стиль жизни, физическое совершенствование и

самовоспитание привычки к регулярным занятиям физическими упражнениями и спортом;

- овладение системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, психическое благополучие, развитие и совершенствование психофизических способностей, качеств и свойств личности, самоопределение в физической культуре и спорте;

- приобретение личного опыта повышения двигательных и функциональных возможностей организма занимающихся в рамках внедрения Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса норм ГТО среди молодежи;

- обеспечение общей и профессионально-прикладной физической подготовленности к будущей профессии и быту;

- создание основы для творческого и методически обоснованного использования физкультурно-спортивной деятельности в целях последующих жизненных и профессиональных достижений.

*Форма обучения:* заочная.

### **Объем и структура дисциплины**

***Трудоемкость – 328ч.***

***Распределение трудоемкости в часах:***

***Лекций-0***

***Практик-0***

***Лабораторных-10ч.***

***Самостоятельная работа-314ч. + контроль 4ч.***

### ***Основные разделы:***

1. Методики эффективных и экономичных способов овладения жизненно важными умениями и навыками (ходьба, передвижение на лыжах, плавание и т.д.).
2. Простейшие методики самооценки работоспособности, усталости, утомления и применения средств физической культуры для их направленной коррекции.
3. Методика составления индивидуальных программ физического самовоспитания и занятия с оздоровительной, рекреационной и воспитательной направленностью (медленный бег, плавание, прогулка на лыжах).
4. Основы методики самомассажа.
5. Методика корригирующей гимнастики для глаз.



6. Методика составления и проведения простейших самостоятельных занятий физическими упражнениями гигиенической и тренировочной направленности, с целью поддержания физического развития в рамках подготовки и сдачи норм ГТО.
7. Методы коррекции осанки и телосложения.
8. Методика самоконтроля состояния здоровья и физического развития (стандарты, индексы, программы, формулы, нормы ГТО и др.).
9. Методика самоконтроля за функциональным состоянием организма (функциональные пробы).
10. Методика проведения учебно-тренировочного занятия.
11. Методика самооценки специальной физической и спортивной подготовленности по избранному виду спорта (тесты, контрольные задания).
12. Методика индивидуального подхода и применение средств для направленного развития отдельных физических качеств.
13. Основы методики организации судейства по избранному виду спорта.
14. Методы регулирования психоэмоционального состояния, применяемые при занятиях физической культурой и спортом.
15. Средства и методы мышечной релаксации в спорте.
16. Методика самостоятельного освоения отдельных элементов профессионально-прикладной физической подготовки.
17. Методика проведения производственной гимнастики с учетом заданных условий и характера труда, в рамках внедрения ВФСК ГТО среди широких слоев населения.

*Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО:*

**ОК-8** - готовностью поддерживать уровень физической подготовки, обеспечивающий полноценную деятельность.

**знать:**

- влияние оздоровительных систем физического воспитания на укрепление здоровья, профилактику профессиональных заболеваний и вредных привычек;
- способы контроля и оценки физического развития и физической подготовленности;
- правила и способы планирования индивидуальных занятий различной целевой направленности.

**уметь:**

- выполнять индивидуально подобные комплексы оздоровительной и адаптивной (лечебной) физической культуры, композиции ритмической и аэробной гимнастики, комплексы упражнения атлетической гимнастики;
- выполнять простейшие приемы самомассажа и релаксации;
- преодолевать искусственные и естественные препятствия с использованием разнообразных способов передвижения;

- выполнять приемы защиты и самообороны, страховки и самостраховки;
- осуществлять творческое сотрудничество в коллективных формах занятий физической культурой.

**владеть:**

- знаниями основ физической культуры и здорового образа жизни;
- системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, развитие и совершенствование психофизических способностей и качеств, самоопределение в физической культуре;
- навыками техники двигательных действий программных видов физкультурно-спортивной деятельности и оценки результатов по итогам циклов технологии преподавания;
- методикой самостоятельных занятий физической культурой и спортом;
- методами самоконтроля за состоянием своего организма;
- методами самоподготовки своего организма к сдачи норм ГТО.

*Форма промежуточной аттестации:* зачет с итоговой оценкой.

*Особенности реализации дисциплины:* образовательная деятельность по дисциплине осуществляется на государственном языке Российской Федерации.

**Аннотация рабочей программы дисциплины**

«История технического образования на Урале»

для ОП «43.03.01- Сервис»

Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель изучения дисциплины:**

*Цель данного курса* – изучить динамику изменений системы технического образования России в целом, и Уральского региона, как ее составной части, основные направления и тенденции ее развития с древности до наших дней.

**Задачи изучения дисциплины:**

- Изучить основные этапы становления и развития системы технического образования в России и на Урале;
- Ознакомиться как с общими принципами построения этой системы, так и с региональными особенностям;
- Познакомить студентов с категориальным аппаратом системы начального, среднего и высшего профессионального образования;
- Сформировать у студентов пространственно-временной подход к решению проблем образования, навыки их масштабного изучения с тем, чтобы добиться лучшего понимания современных проблем, стоящих перед системой технического образования страны;
- Изучить реформы системы технического образования в различные исторические периоды, понять их причины, уяснить результаты с тем, чтобы лучше ориентироваться в современных проблемах образования.

**Форма обучения:** заочная

**Объем и структура дисциплины**

*Трудоемкость 72ч. 2з.е.*

*Распределение трудоемкости в часах:*

*Лекций-2ч.*

*Практик-6ч.*

*Лабораторных-0.*

*Самостоятельная работа-60ч. + контроль 4ч.*

**Основные разделы**

**.1 Введение. Предмет и задачи курса. Становление технического образования в России и на Урале.** Сущность понятия «техническое образование». Уровни профессионального образования. Образовательные реформы Петра I. Создание системы профессионального образования.

«Петровская индустриализация»: система государственных мероприятий в процессе формирования горнозаводской промышленности на Урале. Характер природных ресурсов региона и технологии горнометаллургического производства. Первые металлургические мануфактуры – Каменский и Невьянский заводы: особенности строительства и производственной деятельности. Специфика российских мануфактур. Динамика строительства и производительности заводов Урала в течение XVIII в. Необходимость подготовки индустриальных кадров. Деятельность В.Н.Татищева по созданию горнозаводских школ на Урале. Екатеринбургская горная школа.

Образовательная реформа Екатерины II и ее влияние на развитие профессионального образования на Урале. Создание школ на частных заводах. Горное Училище в Санкт – Петербурге – первое высшее техническое учебное заведение в России.

**2 Развитие технического образования на Урале в XIX – нач. XX в.** Техно-экономические процессы в развитии горнозаводской промышленности в первой половине XIX в. Структура горнозаводской и горнодобывающей промышленности. Проблемы технической модернизации уральской металлургии. Признаки и степень глубины промышленного переворота. Технические достижения на горных заводах Урала. Темпы и динамика металлургического производства. Место уральской металлургии в мировой экономике. Доиндустриальный технико-экономический уровень уральской промышленной культуры.

Организационные основы горнозаводской промышленности. Завершение формирования горно-окружной системы. Реформа управления горными заводами:

Главный начальник уральских горных заводов: функции и полномочия. Горнозаводской Урал – «Государство в государстве». Состояние рабочей силы на уральских заводах. Образовательная реформа Александра I. Система технического образования на Урале в первой половине XIX века. Уральское горное училище.

Становление высшего технического образования в России. Создание сети промышленно-технических учебных заведений. Возникновение понятия «инженерное образование». Высшее – среднее специальное – начальное профессиональное образование. Квалификационное деление: инженер – техник – рабочий. Реальные училища. Уральский горный институт – первое высшее техническое учебное заведение на Урале.

**3. Развитие технического образования на Урале в Советский период.** Реформа образования – создание единой трудовой школы. Введение в школах обязательного трудового обучения. Унификация учебных заведений.

Индустриализация СССР, ее особенности. Индустриализация на Урале. Создание Урало – Кузбасса. Великие стройки пятилеток (Магнитогорский и Кузнецкий металлургические комбинаты, Челябинский тракторный, Уралвагонзавод, Уралмаш и др.). Создание промышленной базы на востоке страны, ее роль

Создание системы профессионально – технического образования в годы первых пятилеток. Школы ФЗУ. Создание системы Государственных трудовых резервов. Рост сети техникумов – средних специальных учебных заведений. Подготовка инженерных кадров. Создание Университета в Свердловске. Преобразование его в Уральский Политехнический Институт. Форсированная подготовка инженерных кадров. «Втузирование». Урало – Казахстанская Промышленная Академия.

Экономика Урала в период Великой Отечественной войны. Перестройка народного хозяйства страны на военный лад. Мобилизация предприятий на выпуск военной продукции. Эвакуация предприятий. Развитие военно-промышленного комплекса региона. Проблема рабочей силы и пути ее решения. Реорганизация системы трудовых резервов.

Восстановление народного хозяйства. Завершение индустриализации, создание индустриального общества. Переход к всеобщему семилетнему образованию. Возрождение трудового обучения в средней школе. Реорганизация начального профессионального образования. Технические училища. Рост сети средних специальных и высших технических учебных заведений. Развитие системы вечернего и заочного образования.

Школьная реформа 1958 года и причины ее неудач. Создание системы профессионально - технического образования. Переход ПТУ на среднее образование. Создание системы подготовки преподавательских кадров для ПТУ. Создание Свердловского Инженерно – педагогического института.

**4. Развитие технического образования на Урале в 1980-е гг.- нач. XXI века.** Реформа школы 1984 года – новая попытка соединения общего среднего и

профессионального образования. Изменения в системе технического образования в 1990-е годы.

Переход от трудового обучения к технологическому образованию. Включение России в Болонский процесс. Перестройка системы высшего технического образования, ее результаты

**Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО (компетенции):**

В результате изучения дисциплины выпускник должен обладать следующими

общекультурными компетенциями (ОК):

способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1)

способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-5);

*В результате изучения дисциплины студент должен:*

***Знать:***

- понятие «техническое образование», его сущность и задачи;
- основные этапы и направления эволюции отечественной и региональной систем технического образования;
- процессы зарождения, становления и развития индустриального общества и обусловленность этими процессами форм и методов технического образования;
- содержание и механизмы важнейших социально-экономических явлений и процессов общественного развития в ретроспективе и их влияние на изменение форм и методов технического образования

***Уметь:***

- выявлять причины изменения форм и методов технического образования в различные периоды развития страны и Уральского региона, как составной ее части;
- выделять общее и особенное на соответствующих этапах мировой, отечественной и региональной истории развития технического образования;
- анализировать и оценивать изменения в образовательной политике в различные эпохи и периоды хозяйственной жизни Уральского региона и причины их вызвавшие;
- исследовать социально-экономические и технологические факторы, оказывающие влияние на развитие технического образования.

***Владеть:***

- понятийным аппаратом истории промышленности, технического образования, технической терминологией и лексикой;
- современными знаниями в области состояния технического образования в регионе;

- навыками поиска и использования информации об основных особенностях развития техники и технологического образования в разрезе исторических эпох и этапов;  
навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии.

**Форма промежуточной аттестации (зачет, зачет с оценкой, экзамен)**

**Особенности реализации дисциплины (модуля).**

Образовательная деятельность по дисциплине осуществляется на государственном языке РФ.

### **Аннотация рабочей программы дисциплины**

«Управление качеством услуг»  
для ОП «43.03.01– Сервис»  
профиль: Сервис транспортных средств

**Цель изучения дисциплины:**

**Целью** изучения дисциплины является раскрыть методологические основы, научные принципы и особенности управления качеством продукции и услуг на предприятиях сервиса.

**Задачи изучения дисциплины:**

**Основные задачи** дисциплины:

- ознакомить студентов с методологическими основами управления качеством продукции и услуг; понятиями и показателями качества продукции и услуг; методами определения качества продукции и услуг;
- научить методам количественной оценки качества продукции и услуг;
- научить составлять необходимую документацию для планирования и контроля качества продукции и услуг;
- контролировать и оценивать качество продукции и предоставляемых услуг с точки зрения производителя и потребителя.

**Форма обучения:** заочная

**Объем и структура дисциплины**

*Трудоемкость 72ч. 2з.е.*

*Распределение трудоемкости в часах:*

*Лекций-6ч.*

*Практик-2ч.*

*Лабораторных-0*

## **Самостоятельная работа-60ч+контроль - 4ч.**

### **Основные разделы**

#### **1. Качество как экономическая категория.**

Понятие и показатели качества продукции. Качество как объект управления. Подходы к управлению качеством и экономическая эффективность улучшения качества. Качество продукции и услуг. Качество продукции - конкурентоспособность предприятия.

#### **2. Эволюция подходов к управлению качеством.**

Разработка системного подхода к управлению качеством продукции на отечественных предприятиях Развитие системного подхода к управлению качеством в США. Опыт управления качеством в Японии Принципы управления качеством

#### **3. Методологические основы управления качеством.**

Категория управления качеством: объект, цели, факторы. Методы определения качества продукции. Жизненный цикл продукции. Улучшение качества продукции.

Функция потерь качества. Структурирование функции качества. Функционально-стоимостный анализ. Управление проектными рисками. Бенчмаркинг.

#### **4. Планирование качества.**

Процессы системы управления качеством услуг. Планирование как процесс управления качеством. Системный подход к планам качества. Система управления качеством предоставляемых услуг.

#### **5. Контроль качества.**

Виды и методы контроля качества. Расчет приемочного, выборочного контроля и качества измерений. Комплексные системы управления качеством продукции.

Методы улучшения качества на рабочем месте. Реинжиниринг. Прогнозирование надежности изделий по уровню качества технологических процессов.

#### **6. Управление затратами на обеспечение качества продукции и услуг.**

Этапы формирования и виды затрат на качество продукции. Информационная база анализа затрат на качество продукции. Методы анализа затрат на качество продукции.

Анализ брака и потерь от брака. Экономическая эффективность и конкурентоспособность новой продукции. Улучшение качества человеческих ресурсов. Улучшение качества закупок. Аутсорсинг.

#### **7. Методы количественной оценки качества продукции и услуг.**

Принципы и специфические проблемы квалитметрии. Классификация показателей качества. Методы квалитметрии в управлении качеством.

**8. Государственное регулирование ответственности за качество продукции и оказания услуг.** Методы и инструменты государственного регулирования деятельности организаций в области качества. Формирование государственной политики в области качества. Программно-целевое регулирование как инструмент государственного воздействия на решение проблем качества.

**9. Стандарты систем качества.** Качество продукции и услуг. Процессы системы управления качеством услуг. Система управления качеством предоставляемых услуг. Критерии оценки качества продукции с точки зрения производителя и потребителя

**Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО (компетенции):**

*Студент, изучивший дисциплину, должен знать:*

- методологические основы управления качеством продукции и услуг; показатели качества продукции и услуг; методы определения качества продукции и услуг.

*Студент, изучивший дисциплину, должен уметь:*

- оценивать качество продукции и услуг; составлять необходимую документацию для планирования и контроля качества продукции и услуг;  
- контролировать и оценивать качество продукции и предоставляемых услуг с точки зрения производителя и потребителя.

*Студент, изучивший дисциплину, должен владеть:*

- понятийным аппаратом курса «Управление качеством услуг»;
- методами анализа и описания качества услуг;
- методикой элементарной экономической оценки услуги.

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций*

готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (**ОПК-2**);

готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (**ОПК-3**).

Форма промежуточной аттестации зачет

### **Особенности реализации дисциплины (модуля).**

Образовательная деятельность по дисциплине осуществляется на государственном языке РФ.

## **Аннотация рабочей программы дисциплины**

### **«Математической обработки информации»**

для ОП «43.03.01–Сервис»,  
профиль: «Сервис транспортных средств»

### **Цель изучения дисциплины:**

*Цель:* сформировать у студентов системы знаний, умений и навыков, связанных с особенностями математических способов представления и обработки информации как базы для развития универсальных компетенций и основы для развития профессиональных компетенций.

### **Задачи изучения дисциплины:**

#### **Задачи:**

Формировать систему знаний и умений, связанных с представлением информации с помощью математических средств.



Актуализировать межпредметные знания, способствующие пониманию особенностей представления и обработки информации средствами математики.

Знакомить с основными математическими моделями и типичными для соответствующей предметной области задачами их использования.

Формировать систему математических знаний и умений, необходимых для понимания основ процесса математического моделирования и статистической обработки информации в профессиональной области.

Обеспечить условия для активизации познавательной деятельности студентов и формирования у них опыта математической деятельности в ходе решения прикладных задач, специфических для области их профессиональной деятельности.

Стимулировать самостоятельную деятельность по содержанию содержания дисциплины и формированию необходимых компетенций.

**Форма обучения:** заочная

**Объем и структура дисциплины**

*Трудоемкость 216ч. – 6з.е.*

*Распределение трудоемкости в часах:*

*Лекций-6.ч.*

*Практик-4ч.*

*Лабораторных-0.*

*Самостоятельная работа-193ч.+ контроль 13ч.*

**Основные разделы**

1. Математика в современном мире: основные разделы, теории и методы математики
2. Комбинаторика и комбинаторные задачи.
3. Математические модели в науке. Функции как математические модели реальных процессов.
4. Математические средства представления информации
5. . Элементы математической статистики. Статистическое распределение выборки.

**Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО (компетенции):**

Процесс изучения дисциплины «Математическая обработка информации» направлен на формирование следующих компетенций:)

**ОПК-1 - способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса.**

**ПК-7 - готовность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий.**

В результате изучения содержания учебной дисциплины и реализации в процессе обучения требований по обеспечению профессионально-прикладной направленности, а также самостоятельной работы студенты должны:

*знать:*

основные способы представления информации с использованием математических средств;

основные математические понятия и методы решения базовых математических задач, рассматриваемые в рамках дисциплины;

этапы метода математического моделирования;

сферы применения простейших базовых математических моделей в соответствующей профессиональной области.

*Уметь:*

осуществлять поиск и отбирать информацию, необходимую для решения конкретной задачи;

осуществлять перевод информации с языка, характерного для предметной области, на язык математики;

подбирать задачи для реализации поставленной учебной цели;

определять вид математической модели для решения практической задачи;

использовать метод математического моделирования при решении практических задач в случае применения простейших математических моделей;

использовать основные методы статистической обработки экспериментальных данных.

*Владеть:*

особенностями и спецификой представления информации с использованием рассматриваемых средств;

особенностями интерпретации информации, представленной с использованием рассматриваемых средств с учетом профессиональной предметной области;

сущностью метода математического моделирования и особенностями его использования в соответствующей области;

возможностями, условиями и ограничениями в использовании статистических методов при решении различных задач, в том числе, в области профессиональной деятельности.

**Форма промежуточной аттестации - зачет**

**Особенности реализации дисциплины (модуля).**

Образовательная деятельность по дисциплине осуществляется на государственном языке РФ.

### **Аннотация рабочей программы дисциплины**

«Компьютерное моделирование»

для ОПОП «43.03.01–Сервис»,

профиль: «Сервис транспортных средств»

**Цель изучения дисциплины:**

- расширить представления студентов о моделировании как методе научного познания, ознакомить с использованием компьютера как средства познания и научно-исследовательской деятельности.

**Задачи изучения дисциплины:**

- сформировать понятие «модель», представления о видах моделей и способах их создания;
- сформировать представление о создании компьютерных моделей реальных физических процессов и явлений;
- сформировать умения проводить расчеты в программах математического и схемотехнического моделирования;
- сформировать умения создавать математические, а затем компьютерные модели.

**Форма обучения:** заочная

**Объем и структура дисциплины**

**Трудоемкость 216ч. 6 з.е.**

***Распределение трудоемкости в часах:***

***Лекций-6ч.***

***Практик-4ч.***

***Лабораторных-0.***

***Самостоятельная работа-193ч.+контроль 13ч.***

**Основные разделы**

1. Понятие «модель». Моделирование как метод познания. Натурные и абстрактные модели. Виды моделирования в естественных и технических науках
2. Компьютерная модель. Абстрактные модели и их классификация. Вербальные модели. Информационные модели. Объекты и их связи. Основные структуры в информационном моделировании. Примеры информационных моделей
3. Математические модели. Имитационное моделирование. Модели динамических систем. Геометрическое моделирование и компьютерная графика. Различные подходы к классификации математических моделей
4. Дескриптивные, оптимизационные, многокритериальные, игровые модели. Системный подход в научных исследованиях. Численный эксперимент. Его взаимосвязи с натурным экспериментом и теорией. Достоверность численной модели. Анализ и интерпретация модели

**Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО (компетенции):**

В результате изучения дисциплины студент должен:

- *знать* наиболее широко используемые виды моделей;
- *знать* наиболее распространенные программные средства для моделирования;
- *знать* взаимосвязи натурального эксперимента и теории;
- *знать* программные средства для моделирования предметно-коммуникативных сред;
- *знать* специфику использования компьютерного моделирования в педагогических программных средствах.

- *уметь* приводить примеры математических моделей в химии, биологии, экологии, экономике;
- *уметь* составлять математические модели различных физических процессов и явлений;
- *уметь* реализовать математические модели в пакетах схемотехнического моделирования MicroCap и математического моделирования MathCad;
- *уметь* проводить исследования поведения различных физических систем, процессов и явлений с использованием компьютера.
- *владеть* основными методами математической обработки информации;
- *владеть* навыками работы с программными средствами общего и профессионального назначения;
- *владеть* основными математическими пакетами и языками программирования.

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:* (указываются формулировки общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с ФГОС ВО).

**ОПК-1** - способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса.

**ПК-7** - готовность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий.

**Форма промежуточной аттестации – зачет.**

**Особенности реализации дисциплины (модуля).**

Образовательная деятельность по дисциплине осуществляется на государственном языке РФ.

### **Аннотация рабочей программы дисциплины**

«Основы инновационного маркетинга»

для ОП «43.03.01 – Сервис»

Профиль «Сервис транспортных средств»

#### **Цель изучения дисциплины:**

Раскрыть методологические основы, научные принципы и особенности Основы инновационного маркетинга в сфере сервиса.

**Задачи** изучения дисциплины:

- ознакомить студентов с методологическими основами управления персоналом организации,
- показать специфику инновационный маркетинга в сфере сервиса,
- рассмотреть систему инновационный маркетинга и ее особенности в сфере сервиса,
- научить методам успешного управления коллективом, решению простейших конфликтных ситуаций,
- научить основам маркетинговой деятельности.

**Форма обучения:** заочная

### **Объем и структура дисциплины**

*Трудоемкость 144ч.-4з.е.*

*Распределение трудоемкости в часах:*

*Лекций-4ч.*

*Практик-8ч.*

*Лабораторных-0.*

*Самостоятельная работа - 123ч+ контроль 9ч.*

### **Основные разделы**

*Тема 1. Процесс управления инновационным маркетингом и его составные части.*

*Тема 2. Инновационные маркетинговые исследования. Система инновационной маркетинговой информации.*

*Тема 3. Покупательское поведение потребителей.*

*Тема 4. Инновационный маркетинг как инструмент развития сферы сервиса в условиях рыночной экономики*

*Тема 5. Особенности системы инновационный маркетинга в сфере сервиса*

*Тема 6. Организация и деятельность инновационный маркетинговой службы предприятия сферы сервиса*

**Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО (компетенции):**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих профессиональных компетенций:

- готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса (ПК-1);

- готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4);

- готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5).

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- методологические основы управления персоналом организации;
- систему инновационный маркетинга и ее особенности в сфере сервиса;
- основы инновационный маркетинговой деятельности.

Уметь:

- организовывать эффективное управление предприятием сферы услуг;
- управлять конфликтными ситуациями;
- организовывать взаимодействие с сторонними организациями (в том числе и зарубежными);

- организовывать инновационный маркетинговую деятельность на предприятии в основных ее аспектах.

Владеть:

- основными терминами и категориями;
- навыками работы с различными видами документации;
- навыками работы с учебной, справочной литературой.

#### **Особенности реализации дисциплины.**

Образовательная деятельность по дисциплине осуществляется на государственном языке РФ.

#### **Аннотация рабочей программы дисциплины**

«Охрана труда на предприятиях сферы сервиса транспортных средств»

для ОП «43.03.01–Сервис»,  
профиль: «Сервис транспортных средств»

#### ***Целью освоения дисциплины***

Целью дисциплины является создание системы знаний об обеспечении безопасности как совокупности операций и процессов в комплексе услуг автосервисного комплекса.

#### ***Задачи изучения дисциплины:***

Основные задачи курса заключаются:

- в формировании системы знаний о содержании деятельности службы безопасности и других подразделений автосервисного комплекса, связанных с обеспечением безопасности;
- в ознакомлении с техническими средствами обеспечения безопасности в автосервисных комплексах;
- в обеспечении планомерного, систематического изучения основ технологических процессов в различных направлениях обеспечения безопасности автосервиса;
- в обеспечении изучения требований стандартов и других нормативно-технических документов по автосервисному обслуживанию, связанных с обеспечением безопасности;
- в развитии умений и навыков по организации и технологии эффективного взаимодействия в контактной зоне автосервисного предприятия.

**Форма обучения:** заочная

### **Объем и структура дисциплины**

*Трудоемкость- 144ч-4з.е.*

*Распределение трудоемкости в часах:*

*Лекций-4л.*

*Практик-8ч.*

*Лабораторных-0ч.*

*Самостоятельная работа-123ч. +контроль 9ч.*

### **Основные разделы**

Концепция безопасности современной автосервиса

Понятие безопасности

Возможные угрозы безопасности

Организационные меры по обеспечению безопасности

Служба безопасности и ее характеристики

Направления обеспечения безопасности в автосервисе

Пожарная безопасность

Экологическая безопасность

Медицинская и санитарно-эпидемиологическая безопасность



Информационная безопасность

Финансово-экономическая безопасность

Кадровая безопасность

Правовая безопасность

Технические средства безопасности в автосервисе

Система охранной сигнализации

Система управления доступом

Система телевизионного наблюдения

Система пожарной безопасности

Другие технические системы обеспечения безопасности

**Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО (компетенции):**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

- способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний (ОК-7);
- готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-8).
- готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей (ПК-6)

**Знает:**

- основные угрозы безопасности, возникающие в автосервисных предприятиях;

правила поведения в чрезвычайных ситуациях.

правовые, нормативно-технические основы безопасности жизнедеятельности в автосервисных предприятиях;

- взаимосвязи службы безопасности и других служб автосервисного комплекса;

- основные требования к сотрудникам службы безопасности автосервиса.

основные тенденции в области совершенствования средств и методов безопасности автосервисного продукта;

- инженерно-техническое оборудование системы обеспечения безопасности в автосервисном комплексе

### **Уметь**

- проводить идентификацию опасностей, рисков и угроз безопасности в автосервисном комплексе;

разрабатывать и реализовывать мероприятия по обеспечению безопасности в автосервисных предприятиях;

- организовывать и проводить защитные мероприятия в чрезвычайных ситуациях;

- организовывать работу службы безопасности, эффективно использовать ее функциональные помещения, эксплуатировать инженерно-техническое оборудование и системы;

- обеспечивать координацию действий службы безопасности и других служб и отделов;

- разрабатывать должностные инструкции, положения о службах и отделах;

- применять и контролировать применение правил техники безопасности в работе автосервиса;

- разрабатывать и контролировать выполнение технологии обслуживания для достижения наибольшей степени безопасности;

- обеспечивать личную безопасность

анализировать применение инновационных технологий и технических средств в обеспечении безопасности автосервиса;

- применять новые технологии для обеспечения безопасности клиентов и сотрудников автосервисных предприятий

- применять методы защиты в зависимости от уровня опасности.

### **Владеет:**

- методами оценки угроз и обеспечения безопасности в автосервисном комплексе;

методами защиты в условиях чрезвычайных ситуаций.

навыками применения технических средств в обеспечении безопасности;

навыками организации функциональных процессов для обеспечения безопасности в автосервисном комплексе

- навыками организации функциональных процессов в автосервисном комплексе;
  - навыками применения стандартов в обслуживании клиентов;
  - навыками применения техники безопасности на рабочем месте;
  - методами предотвращения противоправных действий в отношении клиентов и их имущества;
  - приемами сбора, анализа, обработки и хранения информации;
- методами обеспечения личной безопасности.

### **Форма промежуточной аттестации зачет**

### **Особенности реализации дисциплины (модуля).**

Образовательная деятельность по дисциплине осуществляется на государственном языке РФ.

### **Аннотация рабочей программы дисциплины**

«Персональная финансовая грамотность»

для ОП «43.03.01 – Сервис»

Профиль: Сервис транспортных средств

### **Цель изучения дисциплины:**

**Целью** изучения дисциплины - сформировать у студентов персональную финансовую грамотность, познакомить с содержанием процесса персонального финансового планирования и сформировать у них умения производить самоопределение, необходимые подготовительные действия, расчеты, составление персонального финансового плана и его использование в практике.

### **Основные задачи дисциплины:**

#### ***ознакомление студентов:***

- с основными понятиями и взаимосвязями;
- с целями и принципами построения личного бюджета;
- с основными способами увеличения доходов;
- с целями и принципами обеспечения финансовой защиты;

- назначением и принципами применения инструментов преумножения накоплений;
- принципами повышения личной эффективности.

**способствование:**

- развитию навыков диагностики финансовой ситуации;
- формированию умений и навыков расчета персонального финансового плана.

**Форма обучения:** заочная

**Объем и структура дисциплины**

Трудоемкость 72ч.-2.з.п.

Распределение трудоемкости в часах:

Лекций – 0

Практик-0

Лабораторных-4ч.

Самостоятельная работа-64ч+контроль 4ч.

**Основные разделы**

- 1.Финансовая грамотность: сущность
2. Назначение финансового планирования. Определение личных целей
- 3.Диагностика финансовой ситуации. Балансовый отчет
- 4.Личный бюджет
- 5.Инструменты финансовой защиты
- 6.Персональный финансовый план: элементы и методика составления
- 7.Способы увеличения личных доходов
- 8.Инструменты преумножения накоплений
- 9.Психологические установки на повышение финансовой грамотности
- 10.Методики повышения личной эффективности

**Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО (компетенции):**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с ФГОС ВО.

- способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1);

- готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2).

Знает:

- сущность финансовой грамотности
- назначение финансового планирования
- инструменты преумножения накоплений
- психологические установки на повышение финансовой грамотности
- методики повышения личной эффективности

Умеет:

- определять личные цели
- подбирать инструменты финансовой защиты
- составлять персональный финансовый план

Владеет:

- навыками диагностики финансовой ситуации
- способами составления личного бюджета
- способами увеличения личных доходов

способами

**Форма промежуточной аттестации – зачет.**

## ***Особенности реализации дисциплины.***

Дисциплина реализуется на русском языке.

### **Аннотация рабочей программы дисциплины**

«Теория экономического роста»

для ОП «43.03.01–Сервис»,  
профиль: «Сервис транспортных средств»

#### **Цель изучения дисциплины:**

Цель: Ввести студентов в широкий круг проблем, изучаемых в теориях экономического роста, общих экономических и социальных основ и закономерностей функционирования хозяйственных систем

#### **Задачи изучения дисциплины**

*Основными задачами изучения дисциплины* в соответствии с требованиями, предусмотренными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, являются:

познакомить:

- с методологическими основами теории экономического роста;
- с основными истоками, этапами развития данного направления;
- с общими закономерностями функционирования хозяйственных систем;

способствовать:

- формированию навыков экономического мышления;
  - умению аргументировать собственную позицию по проблемам развития экономических процессов в России и за рубежом;
- правильному пониманию современной общественно-политической ситуации в стране, месте и роли России в мире, тенденций и перспектив ее экономического роста и развития.

**Форма обучения:** заочная

#### **Объем и структура дисциплины**

Трудоемкость 72ч.-2.з.п.

Распределение трудоемкости в часах:

Лекций – 0

Практик-0

Лабораторных-4ч.

Самостоятельная работа-64ч+контроль 4ч.

***Самостоятельная работа-100ч.+контроль-4ч.***

### **Основные разделы**

1. Введение
2. Экономический рост и экономическое развитие, типы экономического роста, факторы роста
3. II Эволюция теорий экономического роста
4. Докейнсианский период в развитии теорий экономического роста
5. Кейнсианская и некейнсианская теория экономического роста
6. Неоклассическая модель экономического роста Солоу
7. Технический прогресс в эндогенных теориях экономического роста
8. Государственная политика стимулирования экономического роста

**Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО (компетенции):**

- формирование общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с ФГОС ВО.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2);

#### **Знает:**

- сущность теории экономического роста
- назначение теории экономического роста инструменты преумножения накоплений

#### **-Умеет:**

- определять личные цели

- подбирать инструменты финансовой защиты
- составлять персональный финансовый план

**Владеет:**

- навыками диагностики финансовой ситуации
- способами составления личного бюджета

**Форма промежуточной аттестации – зачет.**

*Особенности реализации дисциплины (модуля).*

Образовательная деятельность по дисциплине осуществляется на государственном языке РФ.

**Аннотация**

**рабочей учебной программы дисциплины**

«Современные проблемы науки»

для ОП «43.03.01–Сервис»,  
профиль: «Сервис транспортных средств»

**Цель изучения дисциплины:** познакомить студентов с современными достижениями естественных наук, подготовить студентов к восприятию научной литературы, формирование мировоззренческо-методологической компетентности в области профессиональной деятельности в системе сервиса транспортных средств.

**Задачи изучения дисциплины:**

- раскрыть представления об этапах развития науки и научного познания, выявить сущность исследовательской деятельности, показать влияние этих представлений на развитие современной науки;
- выделить достижения формирования нематериальных ценностей, нравственности, творческой деятельности и интеллектуальной собственности в процессах развития естественнонаучных дисциплин и их трансформации для теории и практики процессов;
- упорядочить методологическое обоснование и структуру организации инновационной деятельности в сфере сервиса.

**Форма обучения:** заочная

**Объем и структура дисциплины**

*Трудоемкость 72ч. -2з.е.*

*Распределение трудоемкости в часах:*

*Лекций-4ч.*



*Практик-4ч.*

*Лабораторных-0ч.*

*Самостоятельная работа-60ч. + контроль-4ч.*

### **Основные разделы**

*Раздел 1.* Методология современной науки и образования. Общее и частное в содержании экспериментальных и теоретических методов науки

*Раздел 2.* Смена научных парадигм – закон развития науки. Развитие технологий с учетом их влияния на среду обитания человека

*Раздел 3.* Новые концептуальные идеи и направления развития наук. Глобальный характер современных проблем науки

*Раздел 4.* Сравнительный анализ теоретического и практического при оценке современных методов изучения свойств материалов. Теории неупорядоченного состояния вещества

**Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО (компетенции):**

готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (**ПК-3**);

**Знать:** основные определения физики конденсированного состояния; основы процессов создания новых материалов; историю развития физико-химических технологий, классификацию материалов и новейших методов исследования физико-химических свойств веществ и методики усвоения новейшего исследовательского материала

**Уметь:** прогнозировать свойства материалов, исходя из электронной атомной структуры

**Владеть:** навыками применения общефилософских законов при решении задач современных технологий, достаточными для постановки эксперимента, получения сведений о свойствах реальных или гипотетических материалов и решения общих задач физического материаловедения и педагогики.

**Форма промежуточной аттестации зачет**

**Особенности реализации дисциплины (модуля).**

Образовательная деятельность по дисциплине осуществляется на государственном языке РФ.

## «Компьютерная обработка информации»

для ОП «43.03.01–Сервис»,  
профиль: «Сервис транспортных средств»

### **Цели изучения дисциплины:**

- получение сведений о современных, популярных программах компьютерной обработки информации;
- знакомство с назначением, структурой, правилами применения программ и полученных результатов;
- приобретение практических навыков по установке на ПК изучаемых программ, применению программ, использованию полученных результатов.

### **Задачи изучения дисциплины:**

- получение практических навыков по установке программ компьютерной обработки информации на ПК;
- приобретение необходимых навыков работы с популярными программами обработки информации на ПК;
- освоение программ, необходимых для выполнения курсовых и выпускных квалификационных работ;
- знакомство с правилами применения программ по компьютерной обработке информации в педагогической деятельности;
- использование возможности компьютерной обработки результатов физических экспериментов;
- приобретение навыков по применению изучаемых программ в предстоящей научно-исследовательской и производственной деятельности.

**Форма обучения:** заочная

**Объем и структура дисциплины**

*Трудоемкость 72ч.-2.з.е.*

*Распределение трудоемкости в часах:*

*Лекций-4ч.*

*Практик-*

*Лабораторных-4.ч.*

*Самостоятельная работа-60ч.+контроль- 4ч.*

**Основные разделы**

1. ОС Windows XP, Windows 7, 8, 10
2. Приложения Office 2007- 2016
3. Программа Fine Reader
4. Программа AutoCAD 2016
5. Программа MATLAB
6. Программа CorelDraw X5
7. Программа Компас – 3D
8. Программа MULTISIM

**Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО (компетенции):**

**Знания:**

- наименований популярных компьютерных программ по обработке информации;
- назначения компьютерных программ;
- возможностей, состава пакета программ;
- существующих версий программы;
- представления полученных результатов;
- практического применения изучаемых программ по компьютерной обработке информации .

**Умения:**

- устанавливать программы на ПК;
- применять программы в процессе освоения учебного материала при обучении в университете;
- использовать программы в предстоящей педагогической работе со школьниками и студентами;
- применять программы в научно-исследовательской деятельности;
- использовать программы при подготовке презентаций;
- создавать стендовые доклады на конференциях;
- применять программы при подготовке статей, отчетов по научно-исследовательской тематике;
- пользоваться компьютерной обработкой данных при выполнении курсовых и выпускных квалификационных работ;
- осваивать и применять на практике новые программы и усовершенствованные версии существующих программ по обработке информации.

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий (ПК-7);

способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1).

**Форма промежуточной аттестации – зачет.**

***Особенности реализации дисциплины (модуля).***

Дисциплина реализуется на русском языке.

## **Аннотация рабочей программы дисциплины**

«Современные проблемы науки»

для ОП «43.03.01 – Сервис»

Профиль «Сервис транспортных средств»

### **Цель изучения курса:**

- познакомить студентов с современными достижениями естественных наук, подготовить студентов к восприятию научной литературы, формирование мировоззренческо-методологической компетентности в области профессиональной деятельности в системе сервиса транспортных средств.

### **Основные задачи курса:**

- раскрыть представления об этапах развития науки и научного познания, выявить сущность исследовательской деятельности, показать влияние этих представлений на развитие современной науки;

- выделить проблемы формирования нематериальных ценностей, нравственности, творческой деятельности и интеллектуальной собственности в процессах развития естественнонаучных дисциплин и их трансформации для теории и практики процессов образования;

- упорядочить методологическое обоснование и структуру организации инновационной деятельности в сфере сервиса.

**Форма обучения:** заочная

**Объем и структура дисциплины**

*Трудоемкость 72ч.-2 з.е.*

*Распределение трудоемкости в часах:*

*Лекций-4ч.*

*Практик-0*

*Лабораторных-4ч.*

*Самостоятельная работа-60ч.-контроль 4ч*

**Основные разделы**

1. Методология современной науки и образования. Общее и частное в содержании экспериментальных и теоретических методов науки
2. Смена научных парадигм – закон развития науки. Развитие технологий с учетом их влияния на среду обитания человека

3. Новые концептуальные идеи и направления развития наук. Глобальный характер современных проблем науки
4. Сравнительный анализ теоретического и практического при оценке современных методов изучения свойств материалов. Теории неупорядоченного состояния вещества

**Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО (компетенции):**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3);

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать: основные определения физики конденсированного состояния; основы процессов создания новых материалов; историю развития физико-химических технологий, классификацию материалов и новейших методов исследования физико-химических свойств веществ и методики усвоения новейшего исследовательского материала;

Уметь: прогнозировать свойства материалов, исходя из электронной атомной структуры;

Владеть: навыками применения общефилософских законов при решении задач современных технологий, достаточными для постановки эксперимента, получения сведений о свойствах реальных или гипотетических материалов и решения общих задач физического материаловедения и педагогики.

**Форма промежуточной аттестации – зачет.**

*Особенности реализации дисциплины (модуля).*  
Дисциплина преподается на русском языке.

### **Аннотация рабочей программы дисциплины**

««Экономика труда»»

#### **Цель изучения дисциплины:**

Целью дисциплины является получение представления об экономических отношениях между людьми, возникающих по поводу построения и осуществления трудовых процессов, использования труда и управления им

### **Задачи изучения дисциплины:**

- сущности, содержания и характера труда;
- закономерностей функционирования рынка труда;
- состояния и направлений развития социально-трудовых отношений, разработка рекомендаций по их регулированию;
- мотивации и стимулов, обеспечивающих эффективную трудовую деятельность;
- формирования систем трудового вознаграждения применительно к различным категориям работников с учетом факторов его дифференциации;
- системы управления трудом на предприятии, включая производительность, организацию и нормирование труда;
- экономических предпосылок повышения эффективности трудовой деятельности

**Форма обучения:** заочная

### **Объем и структура дисциплины**

Трудоемкость – 252 час.(7 З.Е.)

Распределение трудоемкости в часах:

Лекций-6 час.

Практик-2 час.

Лабораторных-0 час.

Самостоятельная работа-235 час.

Контроль- 9 час.

### **Основные разделы**

- Введение в «Экономику труда»
- Трудовые ресурсы и трудовой потенциал общества
- Рынок труда
- Занятость населения
- Доходы и уровень жизни населения
- Регулирование социально-трудовых отношений
- Оплата труда в организации

**Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО (компетенции):**

*Процесс изучения дисциплины «Экономика труда» направлен на формирование следующих общекультурных и профессиональных компетенций:*

- способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2);

- готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2);

В результате изучения дисциплины студент должен:

- **Знать:** формирование спроса и предложения на рынке труда, влияние основных институтов на рынок труда, направления анализа уровня жизни населения и оплаты труда.

- **Уметь:** анализировать спрос и предложение на рынке труда, функционирование институтов рынка труда, уровень жизни населения, оплату труда на микро- и макроуровне.

- **Владеть:** навыками экономического анализа в сфере труда и социально-трудовых отношений на микро- и макроуровне.

**Форма промежуточной аттестации**

**экзамен**

**Особенности реализации дисциплины (модуля).**

Образовательная деятельность по дисциплине осуществляется на государственном языке РФ.

**Аннотация рабочей программы дисциплины**

«Управление поведением потребителя»

для ОПОП «43.03.01 –Сервис»,  
профиль: «Сервис транспортных средств»

### **Цель изучения дисциплины:**

– создать эмоциональные, психологические, интеллектуальные, действенные условия для формирования у студентов знаний о потребителе, его основных индивидуальных и групповых потребностях и их связи с социально-экономической активностью; умений определять индивидуальные потребности посредством коммуникации, применять методы управления поведением потребителя в целях удовлетворения актуальных потребностей человека-потребителя и формирования новых потребностей.

### **Задачи изучения дисциплины:**

7. развивать у студентов способность к определению потребностей клиента и методов их удовлетворения;
8. формировать систему знаний о методах управления поведением клиента;
9. формировать умения исследовательской деятельности в сервисных центрах;
10. формировать умения целеполагания, самоконтроля и оценки результатов познавательной деятельности;
11. развивать мышление студентов;
12. формировать способность выступать перед аудиторией в соответствии с заданными нормами коммуникации (позиции «автора», «понимающего»);
13. развивать авторскую позицию в ситуациях управления поведением потребителя.

Цель и задачи определили структуру дисциплины, которая включает в себя 10 взаимосвязанных тем.

**Форма обучения:** заочная

### **Объем и структура дисциплины**

Трудоемкость 504ч – 14 з.е.

Распределение трудоемкости в часах:

Лекций-6ч.

Практик-4ч.

Лабораторных-8ч.

Самостоятельная работа-469ч.+контроль 17ч.

### **Основные разделы**

1. Поведение потребителей
2. Теория потребительского поведения
3. Типология потребительского поведения
4. Модель покупательского поведения
5. Типы поведения потребителей
6. Типы поведения работников с потребителями
7. Типичные возражения потребителя



8. Правила работы с возражениями
9. Как успокоить сердитых клиентов
10. Управление поведением потребителя

**Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО (компетенции):**

***Результатами изучения*** дисциплины должны стать:

- ✓ знание понятий: «потребность», «поведение», «управление», «классификация клиентов», «способы и средства удовлетворения потребностей», «потребитель», «возражение», «модель покупательского поведения»;
- ✓ умение описать поведение потребителя при его намерении совершить покупку (сделку) или воспользоваться услугой;
- ✓ знание основных типов возражений;
- ✓ умение определять тип потребителя;
- ✓ умение осуществлять диалог с потребителем в целях удовлетворения его потребностей;

Программа дисциплины реализуется посредством лекционных и практических занятий, а также в процессе самостоятельной работы бакалавров.

***Процесс изучения дисциплины направлен на формирование общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с ФГОС ВО.*** Выпускник по направлению подготовки «43.03.01 –Сервис» в соответствии с целями основной образовательной программы и задачами профессиональной деятельности, указанными в п. 5.1 и 5.2. ФГОС ВО, должен обладать следующими компетенциями:

готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4);

**Форма промежуточной аттестации -зачет с оценкой**

***Особенности реализации дисциплины (модуля).***

Дисциплина преподается на русском языке.

**Аннотация рабочей программы дисциплины**

«Логистика образования»

для ОПОП «43.03.01– Сервис»

Профиль: Сервис транспортных средств

**Целью** изучения дисциплины

Подготовка выпускников к научной деятельности в области маркетинговых исследований по отдельным разделам, этапам или заданиям в соответствии с утвержденными инновационными методиками; к проектной деятельности в области разработки и реализации проектов торгово-технологических и логистических процессов и систем; к организационно-управленческой деятельности в области маркетинга или

коммерции при составлении отчетной документации, соблюдении законодательства, существующих требований и нормативов, заключении договоров, разработки и реализации стратегий и тактик.

**Задачи изучения дисциплины:**

**Основные задачи курса** «Логистика образования» заключаются в формировании, развитии и углублении знаний о современных принципах логистической организации производства; логистических методах моделирования, диагностики и разработки объектов труда; логистических процессах сервиса; оборудовании, системах для осуществления логистических процессов современного предприятия автосервиса.

**Форма обучения:** заочная

**Объем и структура дисциплины**

Трудоемкость 504ч – 14 з.е.

Распределение трудоемкости в часах:

Лекций-6ч.

Практик-4ч.

Лабораторных-8ч.

Самостоятельная работа-469ч.+контроль 17ч.

**Основные разделы**

1. Введение в основы логистики
2. Логистические системы
3. Производственная логистика образования
4. Транспортная логистика образования
5. Информационная логистика образования.

**Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО (компетенции):**

В соответствии с ФГОС ВПО процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

**ПК-2** готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства;

**ОК-5** способностью к самоорганизации и самообразованию.

В результате изучения дисциплины «Логистика образования» студент должен:  
*должны знать:*

- систему государственного регулирования конкурентоспособности в РФ;
  - основы ведения современного бизнеса;
  - бухгалтерскую отчетную документацию современного предприятия.
- место и роль логистики в становлении и развитии новой экономической теории;
  - основные определения, термины, цели и задачи логистики;
  - логистические функции и операции; принципы формирования логистических цепей, каналов, сетей и систем;
  - классификацию и основные показатели материальных и других видов логистических потоков;
  - основные концепции, модели и методы управления логистическими системами;
  - цели и задачи закупочной (снабженческой), производственной и распределительной (сбытовой) логистик;
  - цели и задачи транспортировки, складирования и управления запасами;
  - методы анализа затрат в логистических системах.

**Уметь:**

- анализировать существующие логистические системы (цепи, каналы) предприятий;
- осуществлять выбор логистических посредников;
- рассчитывать параметры системы управления запасами;
- осуществлять выбор типа перевозки и транспортных средств;
- определять количество и месторасположение складов в логистической системе;
- рассчитывать логистические затраты;
- выявлять недостатки современной теории и практики управления предприятием как эколого-социально-экономической системой, исходя из логистической концепции управления;

*Иметь навыки:*

- работы с оригинальной литературой по специальности;
- редактирования текста, ориентированного на ту или иную форму речевого общения;
- библиографического поиска с использованием современных информационных технологий;
- устной речи и грамотности в работе с одним иностранным языком (от чтения и перевода со словарем до свободного владения (в зависимости от специализации));
- владения характерными способами и приемами отбора языкового материала в соответствии с различными видами речевого общения;
- основами реферирования и аннотирования литературы по специальности
- проводить расчеты технико-экономических показателей предприятия с использованием пакетов прикладных программ Excel. самостоятельного овладения новыми знаниями в области логистической теории и методологии управления;
- описания функций и операций при анализе и синтезе логистических систем;
- разработки, определения и контроля показателей функционирования элементов логистических систем;
- рассчитывать логистические затраты для отдельных звеньев и всей логистической системы.

*Иметь представление:*

- о роли науки в развитии цивилизации, взаимодействия науки и техники и связанные с ними современные социальные и этические проблемы, ценность

научной рациональности и ее исторических типов, знать структуру, формы и методы научного познания, их эволюцию;

- об источниках исторического знания и приемах работы с ними;
- о государстве и праве, системах права и особенностях их функционирования, о теориях права, его сущности и формы;
- фундаментальном единстве наук, незавершенности естествознания и возможности его дальнейшего развития, применения новых математических методов, появляющихся в естественно-научных дисциплинах, в маркетинговых исследованиях;

**Форма промежуточной аттестации – экзамен.**

***Особенности реализации дисциплины.***

Дисциплина реализуется на русском языке.

### **Аннотация рабочей программы дисциплины**

**«Стратегический маркетинг»**

для ОПОП «43.03.01 – Сервис»

Профиль «Сервис транспортных средств»

#### **Цель изучения дисциплины:**

Раскрыть методологические основы, научные принципы и особенности стратегического маркетинга в сфере сервиса.

#### **Задачи изучения дисциплины:**

- ознакомить студентов с методологическими основами управления персоналом организации,
- показать специфику стратегического маркетинга в сфере сервиса,
- рассмотреть систему стратегического маркетинга и ее особенности в сфере сервиса,
- научить методам успешного управления коллективом, решению простейших конфликтных ситуаций,

- научить основам маркетинговой деятельности.

**Форма обучения:** заочная

**Объем и структура дисциплины**

Трудоемкость-36ч.- 1з.е.

Распределение трудоемкости в часах:

Лекций-2ч.

Практик-2ч.

Лабораторных-2ч.

Самостоятельная работа-28ч.+контроль 4ч.

**Основные разделы**

1. Процесс управления стратегический маркетингом и его составные части.
2. Стратегический маркетинговые исследования. Система стратегический маркетинговой информации.
3. Покупательское поведение потребителей.
4. Стратегический маркетинг как инструмент развития сферы сервиса в условиях рыночной экономики
5. Особенности системы стратегический маркетинга в сфере сервиса
6. Организация и деятельность стратегический маркетинговой службы предприятия сферы сервиса.

**Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО (компетенции):**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса (ПК-1);

- готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4).

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- методологические основы управления персоналом организации;
- систему стратегический маркетинга и ее особенности в сфере сервиса;
- основы стратегический маркетинговой деятельности.

**Уметь:**

- организовывать эффективное управление предприятием сферы услуг;
- управлять конфликтными ситуациями;
- организовывать взаимодействие с сторонними организациями (в том числе и зарубежными);
- организовывать стратегический маркетинговую деятельность на предприятии в основных ее аспектах.

***Владеть:***

- основными терминами и категориями;
- навыками работы с различными видами документации;
- навыками работы с учебной, справочной литературой.

**Форма промежуточной аттестации - зачет.**

**Особенности реализации дисциплины (модуля).**

Дисциплина преподается на русском языке.

**Аннотация рабочей программы дисциплины**

« »

**Цель изучения дисциплины:**

формирование у молодежи креативности, самостоятельности, ответственности и успешной социализации, важным условием которых является разработка и внедрение собственного социального проекта.

**Задачи изучения дисциплины:**

развитие способности к самоопределению и ответственности за свои действия;

формирование системы знаний в области социального проектирования;

формирование умений целеполагания, планирования, формирования «команды», рефлексии;

развитие мыслительных способностей: анализа, синтеза, классификации, обобщения;

развитие умений составлять тексты по заданию;

формирование способности выступать перед аудиторией в соответствии с заданными нормами коммуникации (позиции «автора», «понимающего», «критика», «организатора коммуникации»);

развитие авторской позиции в функциональном «поле» деятельности.

**Форма обучения:** заочная

**Объем и структура дисциплины**

Трудоемкость – 36 час (1 З.Е.)

Распределение трудоемкости в часах:

Лекций-2 час

Практик-2 час

Лабораторных-0

Самостоятельная работа-28 час

Контроль – 4 час.

**Основные разделы**

Вводное занятие. Понятие «проект»

Управление проектным циклом. «Дерево проблем» и «Дерево целей»

Анализ стратегии реализации проекта. Определение индикаторов качества

Технология оформления социального проекта Как проводится экспертиза проекта

**Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО (компетенции):**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

**ОК-5** способностью к самоорганизации и самообразованию

**ПК-7** готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий

*В результате успешного освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:*

- место, роль и значение проектирования в сфере сервиса;
- принципы проектирования новых направлений в процессе предоставления услуг и разработки инновационных методик в сфере коммуникации с потребителями ;

***уметь**:*

- выявлять на основе анализа собранной информации, проблемы находить пути решения, используя социум;
- формулировать цели и задачи проектирования в сфере сервиса в соответствии с современными проблемами;
- осваивать ресурсы систем сервиса и проектировать их развитие, конструировать процесс реализации принципов, с учетом функций, видов и уровней проектной деятельности;
- разрабатывать проекты в сфере сервиса с учетом нормативно-правовых, ресурсных, административных и иных ограничений;
- подбирать методический инструментарий проектирования в сервисе, адекватный поставленным задачам;
- адаптировать современные достижения науки и наукоемкие технологии к сфере сервиса;

***владеть**:*

- различными способами анализа;
  - технологией стратегического планирования развития сервисной организации;
  - различными технологиями принятия решений в управлении предприятиями сервиса;
  - навыками разработки вариантов управленческих решений, обоснования их выбора на основе критериев эффективности с учетом рисков и возможных последствий принимаемых решений;
  - методикой проектирования процесса оказания услуг;
- навыками проектирования форм и методов контроля качества сервиса, различных видов контрольно-измерительных материалов, в том числе, на основе информационных технологий и на основе применения зарубежного опыта

### **Форма промежуточной аттестации**

**зачет**

### **Особенности реализации дисциплины (модуля).**

Образовательная деятельность по дисциплине осуществляется на государственном языке РФ.



## **Аннотация рабочей программы дисциплины**

### **«Современные нанотехнологии»**

#### **Цель изучения дисциплины:**

сообщение студентам необходимых знаний по теории и практике организации современного производства; общественно-политическое воспитание будущего учителя физики и технологии; подготовка молодежи к успешному и гармоническому функционированию в технологически насыщенном мире.

#### **Задачи изучения дисциплины:**

формирование, развитие и углубление знаний о современных технологиях производства, науки как производительной силы общества; современных технологических процессах получения конструкционных материалов с уникальными свойствами; формирование общественно-политических знаний о тенденциях развития мирового производства и производства России.

**Форма обучения:** заочная

#### **Объем и структура дисциплины**

Трудоемкость – 144 час. (4 З.Е.)

Распределение трудоемкости в часах:

Лекций-4 час.

Практик-0 час.

Лабораторных-4

Самостоятельная работа-132 час.

Контроль – 4 час.

#### **Основные разделы**

- Физико-химические основы получения наноматериалов. Технологии наночастиц и их применение
- Методы изучения наноструктур. Исследования наноматериалов методами оптической микроскопии
- Основы наномонтажа. Нанопроектирование металлических материалов.
- Наноматериалы в автомобилестроении и в сфере сервиса транспортных средств

**Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО (компетенции):**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:*

ПК-5 готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса

ПК-6 готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей

*В результате изучения дисциплины студент должен*

***Знать:***

- сущность и основные понятия нанотехнологий;
- о методах получения и исследования строения и свойств наноматериалов;
- о производственно-технологической и научно-исследовательской деятельности на предприятиях современной nanoиндустрии;

***Уметь:***

- пользоваться системным подходом для понимания сущности нанотехнологий;
- ✓ обращаться со справочной и нормативной литературой описания основных технологий современного производства;

***Владеть:***

- ✓ навыками работы с учебной, справочной, научной литературой при анализе экономической эффективности технологий;
- практическими навыками в научном анализе реалий и тенденций развития нанотехнологий.

**Форма промежуточной аттестации**

**зачет**

**Особенности реализации дисциплины (модуля).**

Образовательная деятельность по дисциплине осуществляется на государственном языке РФ.

## Основы работы на станке с ЧПУ

### Аннотация рабочей программы дисциплины

«Основы работы на станке с ЧПУ»

#### Цель изучения дисциплины:

Создание политехнического кругозора, позволяющего работать с современным оборудованием с числовым программным управлением

#### Задачи изучения дисциплины:

- расширение и углублений знаний, полученных в ходе изучения естественнонаучных и технических дисциплин (физика, химия, прикладная механика, машиноведение и др.);
- обеспечение предметным знанием устройства, работы и безопасной эксплуатации и управление современных автоматизированных машин с ЧПУ;
- формирование умений применения полученных знаний при анализе состава, структуры, устройства и принципов безопасной и эффективной обработки конструкционных материалов для изготовления конкретных технических объектов учебного, бытового и производственного назначения; преподавания законов, принципов действия и устройства и лежащих в основе работы станков с ЧПУ;
- воспитание общекультурных и творческих качеств, соответствующих современным технологиям, на примере вклада русских учёных в науку и технику, воспитание патриотизма и осознания того, что любая техническая разработка делается, в конечном счёте, для человека.

**Форма обучения:** заочная

#### Объем и структура дисциплины

Трудоемкость – 144 час. (4 З.Е.)

Распределение трудоемкости в часах:

Лекций-4 час.

Практик-0 час.

Лабораторных-4

Самостоятельная работа-132 час.

Контроль – 4 час.

#### Основные разделы

- Введение. ЧПУ. САД-САМ-системы
- Программирование систем ЧПУ.
- Составление управляющих программ.

- Фрезерная обработка на станках с ЧПУ
- Токарная обработка на станках с ЧПУ
- Обрабатывающий центр с ЧПУ. Особенности взаимодействия станков с ЧПУ

**Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО (компетенции):**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

ПК-5 готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса

ПК-6 готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей

*В результате изучения дисциплины студент должен*

***Знать:***

- роль машин в развитии цивилизации и культуры человеческого общества;
- историю развития станков и станочного оборудования;
  - классификацию и структуру современных станков с ЧПУ, основные механизмы и детали станка, принципы работы на станках с ЧПУ;
  - основы проектирования и конструирования машин, основные понятия и законы технической термодинамики, теплообмена и гидродинамики;
  - принципы действия, устройства и основные типы тепловых и гидравлических машин, теплообменных аппаратов, гидроприводов;
  - источники энергии, основные понятия и процессы превращения тепловой энергии в электрическую энергию на электростанциях, принципы и методы энергосбережения.

***Уметь:***

- составлять и выполнять по нормативам последовательность операций при обработке древесины, металлов и искусственных материалов;
- устанавливать режущий инструмент на станках, затачивать инструмент и выполнять операции по обработке изделий;
- строить 3D модель в программе Компас и создавать управляющую программу в среде САМ-системы.
- управлять станком, используя программу Mach 3, как в ручном режиме, так и в режиме выполнения управляющей программы.

***Владеть:***

- навыками и приемами обработки материалов;
- навыками и приемами работы в САД - САМ-системах;
- ✓ методикой преподавания технологии обработки на станках с ЧПУ

- ✓ навыками работы с учебной, справочной, научной литературой при проектировании деталей механизмов планируемых к изготовлению на станках с ЧПУ;
- навыками логического творческого и системного мышления, решения задач, связанных с профессиональной деятельностью.

### **Форма промежуточной аттестации зачет**

### **Особенности реализации дисциплины (модуля).**

Образовательная деятельность по дисциплине осуществляется на государственном языке РФ.

### **Аннотация к рабочей программе дисциплины «Экономика» для ОП «43.03.01–Сервис», профиль: «Сервис транспортных средств»**

#### **Цели и задачи дисциплины**

Целью изучения дисциплины является: ввести студентов в широкий круг проблем, изучаемых экономической теорией, общих экономических основ и закономерностей функционирования хозяйственных систем.

Задача изучения дисциплины - *познакомить студентов:*

- с методологическими основами экономической науки;
- с основными истоками, этапами и процессами экономической мысли;
- с общими экономическими основами и закономерностями функционирования хозяйственных систем;

*способствовать:*

- формированию навыков экономического мышления;
- умению аргументировать собственную позицию по вопросам развития экономических процессов в России и за рубежом;
- пониманию современной общественно-политической ситуации в стране, месте и роли России в мире, тенденций и перспектив ее экономического развития.

**Структура дисциплины** (распределение трудоемкости по отдельным видам учебных занятий и самостоятельной работы):

**Учебно-тематический план заочной формы обучения 108 ч.(3 зач ед.)**

Лекции - 4, практики – 4, сам. раб. –96 контроль -4ч, 3 семестр, зачет.

#### **Основные разделы:**

#### *1. ВВЕДЕНИЕ В ЭКОНОМИЧЕСКУЮ ТЕОРИЮ*

1. Основные категории экономической теории и экономические законы. Предмет и методы экономики. Эволюция теории.
2. Производство и потребление. Производственные возможности.
3. Собственность и экономические отношения. Экономические системы.

#### *II. МИКРОЭКОНОМИКА*

4. Рынок и рыночный механизм.
5. Эластичность

6. Издержки и прибыль предприятия
7. Конкуренция и монополия
8. Рынок факторов производства. Неравенство доходов
9. Внешние эффекты и общественные блага.

### III. МАКРОЭКОНОМИКА

10. СНС и макроэкономические равновесие и показатели
11. Потребление и сбережение.
12. Макроэкономическая нестабильность: цикличность развития экономики, инфляция, безработица.
13. Бюджетно-налоговая политика
14. Деньги и денежно-кредитная политика
15. Экономический рост
16. Макроэкономические проблемы переходной экономики.
17. Международные экономические отношения

#### **Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):**

В результате изучения данной дисциплины, студент должен освоить фактический материал, который сформирует его способности:

способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (**ОК-2**);

готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (**ПК-2**).

#### **Знать**

предметную область, систему, содержание и взаимосвязь основных принципов, законов, понятий и категорий гуманитарных, социальных и экономических наук, их роль в формировании ценностных ориентаций в социальной и профессиональной деятельности; основы экономики, функционирование рыночной экономики, взаимосвязь экономики и права;

#### **Уметь**

использовать принципы, законы и методы экономических наук для решения профессиональных задач;

#### **Владеть**

основами анализа социально и профессионально значимых проблем, процессов и явлений с использованием знаний экономических наук

**Форма промежуточной аттестации – зачет.**

**Аннотация к рабочей программе дисциплины  
«СОЦИОЛОГИЯ» для ОП «43.03.01–Сервис»,  
профиль: «Сервис транспортных средств»**

### **Цели изучения дисциплины:**

Курс «Социологии» направлен на раскрытие основ современного теоретического изучения общества. Он содержательно охватывает ключевые вопросы социологического познания и показывает их многоаспектность, направлен на преодоление черно-белого видения общественной жизни. Теоретико-методологические основы социологии отнесены к познанию российского общества. Курс в целом ориентирован на осмысление источников социального напряжения и осознание социальных инноваций в организации современного общества. Личность как социальная система рассматривается в контексте глобализации социального изменения.

**Целью** изучения дисциплины является понимание проблем современного общества и социального контекста профессиональной деятельности педагога. В курсе закладываются мировоззренческие основы личности. Знание по социологии особенно необходимы тем студентам, чья профессиональная деятельность в перспективе будет связана с людьми.

### **Задачи курса:**

- понимание закономерностей функционирования и развития современного социума, социальных институтов, личности, взаимодействия общества и личности.
- развитие навыков выявления логической связи социальных фактов.
- формирование умения применить общенаучные приемы аргументации, моделирования для анализа процессов социального взаимодействия.
- ознакомление с социологической точкой зрения, развитие социологического воображения и навыков выявления логической связи социальных фактов, развитие чувства социальной перспективы, адекватности ожиданий, делающих возможными экспертизу и прогноз динамики общества.
- раскрытие ценностных оснований социологического мышления, нормативных этических оснований социологического исследования.
- рассмотрение критических предпосылок взаимовлияния субъективных и объективных оснований, факторов социологического познания.

**Форма обучения:** заочная

### **Объем и структура дисциплины**

*Трудоемкость 3 з.е.*

*Распределение трудоемкости в часах:*

*Лекций-2*

*Практик-8*

*Лабораторных-0*

*Самостоятельная работа-94 контроль4*

### **Основные разделы**

**Тема 1. Социология как наука.**

**Возникновение социологии. Этапы развития социологической мысли. Предыстория и социально-философские предпосылки социологии как науки.**

**Тема 2. Общество как объект изучения социологии. Мировая система и процессы глобализации.**

**Тема 3. Социальные группы и общности.**

**Тема 4. Социальные институты.**

**Тема 5. Социальная стратификация и социальная мобильность, социальные изменения и их формы.**

**Тема 6. Социальные изменения**

**Тема 7. Социологические проблемы личности.**

**Тема 8. Социальный контроль и девиантное поведение.**

**Тема 9. Социология экономической жизни.**

**Тема 10. Социологическое исследование. Его программа и методы.**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО (компетенции):**

Курс социологии изучается в комплексном пакете обществоведческих наук. Курс базируется на знаниях, приобретенных студентами в процессе освоения дисциплин психолого-педагогического и предметного блоков. В соответствии с учебным планом изучению социологии предшествуют курсы истории, философии, экономической теории. После завершения изучения курса социологии студенты знакомятся с курсом политологии и курсами по выбору всего обществоведческого цикла.

Рабочая программа курса «Социологии» разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению для ОП «43.03.01–Сервис»,

профиль: «Сервис транспортных средств»

Основные знания, умения, навыки, которыми должен овладеть обучающийся в процессе изучения данной дисциплины.

**Студент должен знать...**

- ✓ основные теоретические направления в истории социологии, базовые социологические теории;
- ✓ структуру изучаемой дисциплины и связи между отдельными ее составными частями;
- ✓ тенденции развития общества в целом как сложной динамичной системы, а также важнейших социальных институтов;
- ✓ концепцию научного мировоззрения как системы взглядов на окружающий мир, на явления природы и общества: философские, общественно-политические, естественно - научные воззрения и т.д.
- ✓ теорию социализации личности: сущность, средства и агенты социализации, этапы социализации т.д.

**Студент должен уметь...**

- осуществлять поиск и интерпретацию социальной информации, представленной в различных знаковых системах;
- извлекать информацию из неадаптированных оригинальных текстов (научных статей, монографий, отчетов исследовательских проектов и др.);
- четко обобщать полученные базовые знания;
- контекстуализировать и интерпретировать новую информацию;
- применять методы критического анализа социальной информации и социальной реальности;



- демонстрировать понимание качества исследований в рамках общей социологии;
- применять современные методики, традиционные и инновационные технологии организации образовательной деятельности;
- синтезировать знания естественно - научных и социо -гуманитарных образовательных блоков для педагогического сопровождения социализации, формирования научного мировоззрения и профессионального самоопределения обучающихся в будущей профессиональной деятельности.

***Студент должен владеть...***

1. способами организации учебной и исследовательской работы;
2. навыками проектирования и осуществления образовательной деятельности в различных формах.

***Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:***

готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4);

способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9);

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов:

для студентов заочной формы обучения: лекции – 2 часа, практические занятия – 6 часов, самостоятельная работа, включая подготовку к зачету, – 100 часов.

Языком, на котором реализуется дисциплина, является русский язык.

- Реализация учебной дисциплины «Социология» осуществляется с использованием материально-технической базы, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий и научно- исследовательской работы обучающихся, предусмотренных программой учебной дисциплины и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам:
- - оборудованные кабинеты и аудитории,
- - компьютерные классы,
- - аудитории, оборудованные мультимедийными средствами обучения, и т.д.

**Форма промежуточной аттестации - зачет**

**Особенности реализации дисциплины (модуля).**

Образовательная деятельность по дисциплине осуществляется на государственном языке РФ

**Аннотация к рабочей программе дисциплины  
«Правоведение» для ОП «43.03.01–Сервис»,  
профиль: «Сервис транспортных средств»**

**Цели и задачи дисциплины:**

*Целью* изучения дисциплины является: формирование у будущих специалистов правового сознания и чувства ответственности перед обществом и государством, уважения к достоинству гражданина.

*Задачами* изучения дисциплины являются: развитие навыков применения норм права в процессе выполнения своих функциональных обязанностей; формирование умения ориентироваться в закономерностях становления и развития российского права.

**Форма обучения:** заочная

## **Объем и структура дисциплины**

**Трудоемкость -**

**Распределение трудоемкости в часах: 72 часа 2 з.е.**

**Лекций-2**

**Практик-8**

**Лабораторных-0**

**Самостоятельная работа-58 контроль-4**

### **Основные разделы:**

#### ***Модуль 1. « Теория государства и права».***

1. Теория государства. Происхождение правосознания, права, суда. Право как феномен человеческой культуры.
2. Право: понятие, сущность, признаки.
3. Правовая система и система права. Международное право
4. Форма (источники) права. Норма (юридическая норма)
5. Правоотношение, правовая культура
6. Правонарушение и юридическая ответственность

#### ***Модуль 2. «Характеристика отдельных отраслей Российского права».***

1. Основы конституционного права РФ
2. Основы гражданского права РФ
3. Основы уголовного и уголовно-процессуального права РФ
4. Основы административного права РФ
5. Основы трудового права РФ. Особенности правового регулирования будущей профессиональной
6. Основы семейного права РФ
7. Основы экологического права
8. Правовые основы защиты информации и государственной тайны.
9. Основы образовательного права

**Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО (компетенции):**

В результате освоения курса правоведение, у выпускника формируются следующие **общекультурные компетенции (ОК):**

способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (**ОК-6**);

**Форма промежуточной аттестации:** зачет

**Особенности реализации дисциплины (модуля).**

Образовательная деятельность по дисциплине осуществляется на государственном языке РФ.

### ***Аннотация рабочей программы дисциплины***

#### **Культура речи**

для ОП «43.03.01–Сервис»,  
профиль: «Сервис транспортных средств»

**Цель изучения дисциплины:**

повысить уровень коммуникативной компетенции студентов, что предполагает умение использовать средства языка в разных формах в типичных для специалистов данного профиля речевых ситуациях.

### **Задачи изучения дисциплины**

- дать представление о системе языка, его роли в обществе, соотношении языка и речи, о русском национальном языке и его подсистемах;
- подготовить культурно-речевую базу для освоения речевого поведения в разных профессионально значимых жанрах коммуникации посредством повторения универсальных свойств речи (коммуникативных качеств речи);
- повысить их общую культуру, уровень гуманитарной образованности и гуманитарного мышления;
- способствовать формированию открытой для общения личности, имеющей высокий рейтинг в системе современных социальных ценностей.

**Форма обучения:** заочная

**Объем и структура дисциплины**

*Трудоемкость – 2 з.е. 72ч.*

*Распределение трудоемкости в часах:*

*Лекций-6*

*Практик-4*

*Лабораторных-0*

*Самостоятельная работа-58ч.+ 4 контроль.*

**Основные разделы**

#### **1. Язык как система знаков. Русский язык как государственный язык РФ.**

Язык как универсальная коммуникативная система. Основные функции языка. Язык и культура. Связь языка с историей и культурой народа. Русский язык среди языков мира. Русский язык как язык восточнославянской подгруппы индоевропейской семьи и его родственные связи с другими славянскими и индоевропейскими народами. Русский язык как государственный язык Российской Федерации, средство межнационального общения и

один из мировых языков. Языковая политика государства.

## **2. Функциональные стили речи.**

Стилеобразующие факторы: сфера использования, функции языка, вид речи, формы речи, языковые особенности, разновидности стиля. Разговорный и книжные стили: научный, официально-деловой, публицистический, художественный.

## **3. Культура речи. Нормативный аспект культуры речи.**

3.1. Культура речи как дисциплина, обеспечивающая сохранение литературного языка. Современная теоретическая концепция культуры речи. Нормативные, коммуникативные, этические аспекты устной и письменной речи. Формирование языковой компетенции как главная задача культуры речи. Уровни языковой компетенции.

3.2. Нормативный аспект культуры речи. Понятие о норме. Норма в системе языка. Культурная ценность нормы. Соблюдение норм как признак речевой культуры личности и общества. Разновидности норм: обязательные/факультативные; «старые»/современные; произносительные, словообразовательные, лексические, грамматические; текстовые и стилистические нормы. Правила орфографии и пунктуации.

3.3. Словари – кодексы норм. Типы лингвистических словарей и особенности их строения. Принципы работы со словарями.

## **4. Этический аспект культуры речи.**

Этика общения и речевой этикет. История речевого этикета. Национальные особенности речевого этикета. Функции речевого этикета. Норма и традиция в этикете. Основные понятия теории речевого этикета. Основные требования русского речевого этикета. Коммуникативные роли и структура социума.

## **5. Коммуникативный аспект культуры речи.**

Коммуникативные качества речи: правильность, точность, логичность, ясность, доступность, уместность, чистота, богатство, выразительность.

## **6. Подсистемы русского национального языка.**

Русский национальный язык и его подсистемы. Нелитературные варианты русского языка: диалекты, просторечия, социальные жаргоны и области их функционирования. Русский литературный язык как нормированная обработанная подсистема национального языка.

## **7. Общение и межкультурная коммуникация. Невербальные средства в межкультурной коммуникации.**

7.1. Понятие межкультурной коммуникации. Типы культур. Законы межкультурного взаимодействия. Понятие культурного шока и способы его преодоления. Национальные стереотипы. Понятие толерантности. 7.2. Невербальные средства в межкультурной

коммуникации. Особенности межкультурного невербального поведения. Религиозная, культурологическая и историческая обусловленность невербального поведения.

*Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО:*

ОК 4 – способен к коммуникации в устной и письменной формах на русском (и иностранном) языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (в части, касающейся русского языка);

ОПК 5 – владением основами профессиональной этики и речевой культуры.

**Форма промежуточной аттестации:** зачет.

**Особенности реализации дисциплины:** образовательная деятельность по дисциплине осуществляется на государственном языке Российской Федерации.

Аннотация к рабочей программе дисциплине

### **«Деловой иностранный язык»**

для ОП «43.03.01–Сервис»,  
профиль: «Сервис транспортных средств»

#### **Цели изучения дисциплины:**

Целью изучения дисциплины является: курса является овладение языком специальности для применения иностранного языка в профессиональной сфере.

**Задачами изучения дисциплины** являются:

- 1) формирование у студентов системы знаний об особенностях функционирования языковых явлений в текстах профессиональной направленности с целью получения и оценивания информации;
- 2) формирование системы представлений об основных сферах профессиональной деятельности, истории, современном состоянии и перспективах развития науки;
- 3) формирование и развитие творческого языкового мышления для решения коммуникативных задач профессионального характера;
- 4) повышение мотивации к изучению иностранного языка как средства расширения кругозора и углубления системных знаний по профилю подготовки профессионального образования, и как средства самостоятельного повышения профессиональной квалификации.

Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

	Всего трудоемко сть	Аудиторные занятия			Самостоятельн ая работа и контроль	
		Всего	Лекци и	Практич ес кие		Лабораторны е
Итого по заочной форме	108	12			12	96

### Основные разделы

- 5) Деловой и научный этикет. Подготовка резюме на иностранном языке.
- 6) Профессионально-ориентированный перевод. Реферирование текстов по направлению подготовки
- 7) Ситуации устного профессионального иноязычного общения
- 8) Технологии эффективной презентации на иностранном языке

### **Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО (компетенции):**

*Процесс изучения дисциплины «Деловой иностранный язык» направлен на формирование следующих компетенций:*

*Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3)*

#### **Студент должен:**

##### **знать:**

- специфические особенности делового, научного стиля изучаемого языка;
- иноязычные лексико-грамматические структуры, свойственные деловому, научному стилю устной и письменной речи;
- терминологию по профилю подготовки.

##### **уметь:**

- контекстно применять научную и официально-деловую терминологию в иноязычной устной и письменной речи;
- вести деловую корреспонденцию на иностранном языке, правильно ее оформлять в языковом отношении;
- применять коммуникативные стратегии в соответствии с конкретной ситуацией речевого общения;
- работать с различными источниками информации на иностранном языке, формировать информационные базы;
- составлять краткие научные сообщения, тезисы докладов, аннотации, статьи на иностранном языке;
- выступать с сообщениями на иностранном языке;

- выстраивать и реализовывать стратегию самообразовательной деятельности по изучению иностранного языка.

**владеть:**

- профессиональной речевой коммуникацией на иностранном языке;
- приемами организации взаимодействия с иностранными коллегами;
- основами публичной речи и презентации результатов исследований на иностранном языке;
- технологиями формирования ресурсно-информационных баз на иностранном языке для решения профессиональных задач
- основными приемами аннотирования, реферирования, адекватного перевода литературы;
- способами пополнения профессиональных знаний на основе использования оригинальных источников на иностранном языке, в том числе электронных, из разных областей общей и профессиональной культуры.

Формы промежуточной аттестации

Текущий контроль знаний и умений проводится на лабораторных занятиях в форме выступлений студентов, предполагаются индивидуальные и групповые тестовые задания. В конце курса проводится зачет.

**Особенности реализации дисциплины (модуля).**

Образовательная деятельность по дисциплине осуществляется на государственном языке РФ и иностранном языке.

*Аннотация рабочей программы дисциплины*

Информационные технологии

для ОП «43.03.01–Сервис»,  
профиль: «Сервис транспортных средств»

**Цель изучения дисциплины:**

сформировать понятие об основных процессах сбора, передачи и накопления информации;

развить устойчивые навыки обработки информации на персональном компьютере с использованием современных информационных технологий в профессиональной сфере деятельности;

сформировать умения правильно использовать современное информационно-методическое обеспечение.

**Задачи изучения дисциплины:**

*Задачи дисциплины:*

- раскрыть общие характеристики процессов сбора, передачи, обработки и накопления информации.
- расширить представление о современном состоянии и направлении развития компьютерной техники и программных средств;
- познакомить с методами защиты информации;
- развить навыки использования современных информационных технологий в профессиональной деятельности;
- сформировать умения целенаправленно работать с прикладным программным обеспечением, используя его в профессиональном плане.

**Форма обучения:** заочная

### **Объем и структура дисциплины**

*Трудоемкость – 33.е 108ч*

*Распределение трудоемкости в часах:*

*Лекций-4*

*Практик-0*

*Лабораторных-14*

*Самостоятельная работа-86+ контроль 4*

### **Основные разделы**

#### **1. Основные понятия информационных технологий, эволюция информационных технологий.**

Понятие информации, общая характеристика процессов сбора, передачи, обработки и накопления информации. Основные понятия информационных технологий. Эволюция информационных технологий, информационные революции.

#### **2. Классификация информационных технологий.**

Критерии классификации информационных технологий. Мультимедиа-технологии, геоинформационные технологии, технологии защиты информации, телекоммуникационные технологии, технологии искусственного интеллекта, CASE-технологии.

#### **3. Персональный компьютер.**

Персональный компьютер как средство обработки различных видов информации.

*Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО:*



ОК-3 - способностью использовать естественнонаучные и математические знания для ориентирования в современном информационном пространстве.

**Форма промежуточной аттестации:** зачет.

**Особенности реализации дисциплины:** образовательная деятельность по дисциплине осуществляется на государственном языке Российской Федерации.

### **Аннотация рабочей программы дисциплины**

«Физика»

для ОП «43.03.01–Сервис»,  
профиль: «Сервис транспортных средств»

#### **Цель изучения дисциплины:**

Цель изучения дисциплины: подготовка к выполнению задач профессиональной деятельности бакалавра, установленных ФГОС ВО.

#### **Задачи изучения дисциплины:**

- ознакомление с основными физическими явлениями и методами их исследования;
- усвоение основных принципов и законов физики, вместе с четким определением границ их применимости;
- выработка навыков проведения физического эксперимента, овладение методами измерения физических величин и обработки полученных результатов;
- овладение приемами и навыками решения физических задач;
- формирование целостного представления о современной физической картине мира;
- расширение кругозора, формирование научного мышления и научного мировоззрения;
- приобретение знаний, необходимых для изучения смежных дисциплин.

**Форма обучения:** заочная

#### **Объем и структура дисциплины**

**Трудоемкость - 288 часов 8 зач. ед.**

**Распределение трудоемкости в часах:**

**Лекций-14**

**Практик-6**

**Лабораторных-10**

**Самостоятельная работа-241+контроль 17ч.**

#### **Основные разделы**

Физические основы механики. Молекулярная физика и термодинамика

Электродинамика. Колебания и волны

Оптика. Атомная и ядерная физика

**Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО (компетенции):**

способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-5);

готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3);

*Знать:*

основные физические явления и методы их исследования; основные принципы и законы физики, границы их применимости; приемы и методы решения задач по элементарной физике.

*Уметь:*

решать типовые задачи по физике; применять теоретические знания по физике для объяснения процессов, происходящих в неживой материи.

*Владеть:*

приемами решения задач по физике; основными представлениями о физической картине мира.

**Форма промежуточной аттестации (зачет, экзамен)**

**Особенности реализации дисциплины (модуля).**

Образовательная деятельность по дисциплине осуществляется на государственном языке РФ.

***Аннотация рабочей программы дисциплины***

Научные основы элементарной физики

для ОП «43.03.01–Сервис»,  
профиль: «Сервис транспортных средств»

**Цель изучения дисциплины:**

подготовка к выполнению задач профессиональной деятельности бакалавра, установленных ФГОС ВО.

**Задачи изучения дисциплины:**



*Уметь:*

решать типовые задачи по элементарной физике; применять теоретические знания по физике для объяснения процессов, происходящих в неживой материи.

*Владеть:*

приемами решения задач по элементарной физике; основными представлениями о физической картине мира.

*Форма промежуточной аттестации: зачет.*

*Особенности реализации дисциплины:* образовательная деятельность по дисциплине осуществляется на государственном языке Российской Федерации.

### **Аннотация рабочей программы дисциплины**

«Научные основы элементарной математики»

для ОПОП «3.03.01–Сервис»,

профиль: «Сервис транспортных средств»

*Цель изучения дисциплины:*

систематизировать у студентов знания, умения и способы деятельности по основным разделам математики, изучавшихся в школе; дополнить знания студентов некоторыми элементами высшей математики, необходимыми для успешного изучения всех последующих курсов математики.

*Задачи изучения дисциплины:*

- систематизация знаний, умений и навыков, полученных в средней школе по математике;
  - овладение приемами и навыками решения математических задач, используемых при изучении высшей математики;
  - расширение кругозора, формирование научного мышления и научного мировоззрения;
- приобретение знаний, необходимых для изучения смежных дисциплин.

*Форма обучения:* заочная.

**Объем и структура дисциплины**

**Трудоемкость** 2 зачетных единиц, 72 часов

**Распределение трудоемкости в часах:**

*Лекций-4*

*Практик-6*

*Лабораторных-0*

*Самостоятельная работа- 58 ч.+контроль4 ч.*

**Основные разделы:**

Тема 1. Введение. Элементарная математика, ее место в истории математики. Особенности математического метода.

Тема 2. Алгебра и начала анализа.

*Элементы теории множеств и математической логики.*

*Действительные числа. Развитие понятия числа. Понятие действительного числа. Алгебраическая форма записи комплексного числа. Многочлены. Алгебраические дроби. Элементарные функции. Общие свойства функций. Графики и свойства элементарных функций Преобразование графиков функций*

Тема 3. Основы аналитической геометрии.

*Векторы. Векторный и координатный методы. Уравнение линии.*

Геометрическое место точек, заданное системой уравнений и неравенств.

**Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО (компетенции):**

*Процесс изучения дисциплины «Научные основы элементарной математики» направлен на формирование следующих общекультурных компетенций:*

ОК-5 – способностью к самоорганизации и самообразованию;

ПК-3 – готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности;

*знать:*

- общий курс основных разделов математики, в том числе, основные математические понятия и методы решения базовых математических задач;

- особенности применения различных методов решения уравнений и неравенств в различных ситуациях;
- типовые графики элементарных функций; способы их преобразования;
- типы простейших алгебраических дробей и методы нахождения коэффициентов при разложении алгебраических дробей на простейшие;
- координатный и векторный метод решения геометрических задач и особенности их применения;

*уметь:*

- осуществлять поиск и отбирать информацию, необходимую для решения конкретной задачи;
- строить графики элементарных функций, преобразовывать их и описывать их свойства;
- выбирать и сопоставлять различные математические методы решения и графические представления уравнениям, системам уравнений, неравенствам, элементарным функциям;
- делить многочлен на многочлен, применять схему Горнера; выделять полный квадрат двучлена;
- раскладывать алгебраические дроби на простейшие;
- применять свойства корней, степеней, логарифмов и тригонометрические формулы к преобразованию выражений;
- решать квадратные уравнения с отрицательным дискриминантом;

*владеть:*

- численными методами решения задач;
- возможностями, условиями и ограничениями в использовании основных математических методов при решении задач из различных предметных областей.

Форма промежуточной аттестации (зачет, зачет с оценкой, экзамен): зачет

**Особенности реализации дисциплины (модуля).**

Образовательная деятельность по дисциплине осуществляется на государственном языке РФ.

### **Аннотация рабочей программы дисциплины**

**«Автотранспортные средства»**

**для ОП «43.03.01–Сервис»,  
профиль: «Сервис транспортных средств»**

**Цели изучения дисциплины:**

1. обучение студентов технологическим возможностям автомобильных производств и перспективам их совершенствования с учетом достижений современной науки и техники;
2. ознакомление студентов с историей развития автомобиля, техническим уровнем современной автомобильной техники

**Задачи изучения дисциплины.**

1. ознакомление студентов с функциями, устройством, принципом действия автомобиля и отдельных его систем;
2. воспитание технической грамотности;
3. формирование знаний об устройстве автомобиля, необходимых для организации работы сервисной службы.

**Форма обучения:** заочная.

**Объем и структура дисциплины**

*Трудоемкость 216ч. бз.е.*

*Распределение трудоемкости в часах:*

*Лекций-12*

*Практик-18*

*Лабораторных-0*

*Самостоятельная работа-177+ контроль-9ч*

**Основные разделы**

**Основные разделы.**

Введение

Общие сведения об автомобилях

Двигатели внутреннего сгорания (ДВС)

Общие сведения о ДВС

Кривошипно-шатунный механизм

Газораспределительный механизм

Система питания карбюраторных двигателей

Система питания газобаллонных автомобилей

Система питания дизеля  
Системы охлаждения и смазки  
Электрооборудование автомобилей  
Система электроснабжения  
Системы электроискрового зажигания  
Система освещения и сигнализации  
Трансмиссия автомобиля  
Несущая система и ходовая часть  
Рулевое управление  
Тормозные системы автомобилей.  
Кузов и дополнительное оборудование

**Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО (компетенции):**

ПК-3 готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности

ОПК-1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса

**ЗНАЕТ:**

содержание ключевых понятий терминов «Автотранспортных средств»

Устройство и работу основных агрегатов и механизмов транспортных средств

Устройство принцип действия автотранспортных средств и их частей.

**УМЕТЬ**

определять признаки основных неисправностей

настраивать и регулировать работу основных систем и механизмов ТС

**ВЛАДЕТЬ**

способами выявления неисправности

методами диагностики и мониторинга состояния автотранспортных средств.

**Форма промежуточной аттестации:** экзамен.

**Особенности реализации дисциплины.**

Образовательная деятельность по дисциплине осуществляется на государственном языке Российской Федерации.



## ***Аннотация рабочей программы дисциплины***

*Машиноведение*

**для ОП «43.03.01–Сервис»,  
профиль: «Сервис транспортных средств»**

### **Цель изучения дисциплины:**

*Цель* изучения дисциплины – освоение фундаментальных понятий и методов высшей математики и их последующего применения для моделирования и математического описания различных явлений и процессов в окружающем мире, развитие абстрактного мышления.

### **Задачи изучения дисциплины:**

- формирование культуры математического мышления, способности к обобщению, анализу, восприятию информации, постановки цели и выбора путей ее достижения;
- формирование математической грамотности и культуры;
- изучение фундаментальных понятий и методов высшей математики;
- обеспечение математическим аппаратом естественнонаучных, общепрофессиональных и специальных дисциплин;
- формирование навыков использования методов высшей математики для решения прикладных и научных задач;
- формирование навыков самообразования.

*Форма обучения:* заочная.

### **Объем и структура дисциплины**

***Трудоемкость – 324 ч 9з.е.***

***Распределение трудоемкости в часах:***

***Лекций-12ч.***

***Практик-***

***Лабораторных-18ч.***

***Самостоятельная работа 281ч. + контроль 13ч.***

*Основные разделы:*

### **Тема 1. Введение в машиноведение. Понятие машины. Критерии работоспособности машин**

Машиноведение как наука. Классификация и основные требования к машинам. Структура современных машин. Критерии работоспособности машин. Прочность как основной критерий работоспособности. Виды нагрузок. Прочностной расчёт.

### **Тема 2. Детали и узлы машин. Соединения деталей машин**

Стандартизация и взаимозаменяемость деталей машин. Система допусков и посадок. Общие вопросы проектирования машин.

Неразъёмные соединения. Заклёпочные соединения. Сварные и клеевые соединения. Разъёмные соединения. Резьбовые соединения. Шпоночные и шлицевые соединения.

### **Тема 3. Принципы преобразования движения. Механические передачи**

Принципы преобразования движения. Общие положения о механических передачах. Передачи вращательного движения. Передачи трением: фрикционные, ремённые передачи. Передачи зацеплением. Зубчатые передачи. Червячные и цепные передачи. Детали передач вращательного движения. Оси, валы, муфты. Подшипники. Редукторы, мультипликаторы.

### **Тема 4. Теоретические основы действия энергетических машин**

1. Основные понятия технической термодинамики. Термодинамические параметры рабочего тела. Уравнение состояния. Идеальный и реальные газы. Работа и теплота. Теплоёмкость.

2. Внутренняя энергия. Энтропия. Термодинамические диаграммы. Первый закон термодинамики.

3. Термодинамические процессы идеального газа. Смеси газов.

4. Цикл Карно. Второй закон термодинамики. Условия работы тепловых машин. Физический смысл и свойства энтропии.

### **Тема 5. Способы распространения тепла. Виды теплообмена**

1. Теплообмен. Основные понятия. Теплопроводность;

2. Конвективный теплообмен. Основы теории подобия и применение её в теплотехнических расчётах;

3. Теплообмен излучением.

### **Тема 6. Теплообменные аппараты**

Теплообменные аппараты. Рекуператоры, регенераторы, смесители. Принципы расчёта теплообменных аппаратов.

## **Тема 7. Источники энергии и топливные ресурсы**

Энергия и её виды. Топливо. Характеристика топлив. Топливные ресурсы.

## **Тема 8. Двигатели внутреннего сгорания и их основные характеристики**

1.Простейшая схема двигателей внутреннего сгорания. Индикаторная диаграмма работы двигателя. Термодинамический анализ и классификация двигателей внутреннего сгорания. Идеальные циклы.

2.Термический КПД цикла и его анализ. Октановое число. Основные характеристики двигателей внутреннего сгорания: индикаторная, эффективная и литровая мощность. Достоинства и недостатки современных двигателей внутреннего сгорания. Пути развития двигателей внутреннего сгорания. Двигатели Стирлинга и Ванкеля.

3.Компрессоры – машины для получения сжатых газов

## **Тема 9. Основные свойства воды и водяного пара**

Вода - один из распространённых минералов на Земле. Свойства воды и характеристики этих свойств. Водяной пар. Термодинамические диаграммы воды и водяного пара.

## **Тема 10. Паротурбинные установки**

1.Истечение газов и паров. Характеристики потока газа. Первый закон термодинамики для газового потока. Сопла и диффузоры. Скорость истечения газов. Дросселирование и эжектирование.

2.Водяной пар как рабочее тело. Паровая турбина: принцип действия и устройство. Достоинства и недостатки паротурбинных двигателей.

## **Тема 11. Реактивные двигатели**

1.Газовая турбина. Реактивные и ракетные двигатели. Принцип реактивного движения. Сила тяги. Типы реактивных двигателей. Устройство и характеристики турбореактивного двигателя.

2.Типы ракетных двигателей. Формула Циолковского. Характеристики двигателей. Топливо. Сравнение типов двигателей.

## **Тема 12. Холодильные машины**

Понятие холода. Хладоагенты. Обратный цикл Карно. Холодильный коэффициент. Типы холодильных машин и принципы их работы. Тепловые трубы.

## **Тема 13. Гидравлические машины и гидроприводы**

1.Классификация гидравлических машин. Насосы. Основные характеристики насосов. Типы насосов и их конструкции.

2.Гидродвигатели и их характеристики. Основные типы гидродвигателей. Примеры применения гидромашин.

3. Устройство современного гидропривода. Гидромуфты и гидротрансформаторы. Управление гидроприводом.

#### **Тема 14. Энергоресурсы. Энергетика и электрификация.**

Энергия и её источники. Эффективность источников энергии. Потребление энергии и энергозапасы. Топливо-энергетический комплекс. Энергетика и электрогенерирующие станции.

#### **Тема 15. Гидравлические, тепловые и атомные электростанции**

1. Типы тепловых электростанций. Топлива, сжигаемые на тепловых электростанциях. Простейшая схема ТЭС и технологический процесс преобразования химической энергии топлива в электроэнергию на ТЭС. Циклы паросиловых установок. Влияние пара на термический КПД паросиловой установки. Преимущества и недостатки ТЭС.

2. Атомные электрические станции. Ядерное топливо, потребляемое АЭС. Ядерный реактор. Принципиальная схема. Типы ядерных реакторов. Простейшая схема АЭС. Преимущества и недостатки АЭС.

3. Гидравлические электрические станции. Простейшая схема ГЭС. Типы современных ГЭС. Конструкции водяных турбин. Преимущества и недостатки ГЭС.

4. Экономичность работы электростанций. Графики электрических и тепловых нагрузок электростанций. Тепловая экономичность и технико-экономические показатели электростанций.

*Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО:*

В соответствии с ФГОС ВПО процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

**готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3);**

В результате изучения дисциплины студент должен:

*Знать:*

- роль машин в развитии цивилизации и культуры человеческого общества;

- историю развития техники;

- классификацию и структуру современных машин, основные механизмы и детали машин, критерии и методы оценки работоспособности машин и их деталей;

- основы проектирования и конструирования машин, основные понятия и законы технической термодинамики, теплообмена и гидродинамики;
- принципы действия, устройства и основные типы тепловых и гидравлических машин, теплообменных аппаратов, гидроприводов;
- источники энергии, основные понятия и процессы превращения тепловой энергии в электрическую на электростанциях, принципы и методы энергосбережения.

*Уметь:*

- пользоваться основными понятиями и законами механики, гидродинамики и термодинамики для понимания работы машин;
- проводить кинематический и прочностной расчёт основных механизмов и деталей машин, анализ циклов тепловых машин, расчёт теплообменных аппаратов, оценку характеристик гидравлических машин и гидропривода;
- обращаться со справочной и нормативной литературой описания машин и их работы;
- самостоятельно работать с научно-технической литературой для поиска необходимой информации;
- оценивать надёжность, экономичность и экологическую чистоту технических объектов.

*Владеть:*

- классическими методами прочностного расчёта деталей машин;
- простейшими методами расчёта тепловых режимов;
- навыками работы с учебной, справочной, научной литературой при анализе работы машин и проектировании узлов и механизмов;
- навыками логического творческого и системного мышления, решения задач, связанных с профессиональной деятельностью.

-

*Форма промежуточной аттестации: зачет, экзамен.*

*Особенности реализации дисциплины:* образовательная деятельность по дисциплине осуществляется на государственном языке Российской Федерации.

### **Аннотация рабочей программы дисциплины**

#### **«Логистика»**

**для ОП «43.03.01–Сервис»,  
профиль: «Сервис транспортных средств»**

#### **Цель изучения дисциплины:**

сообщение студентам необходимых знаний по теории и практике логистического метода организации и планирования производства; подготовка молодежи к успешному и гармоничному функционированию в технологически насыщенном мире.

**Задачи изучения дисциплины.**

формирование, развитие и углубление знаний о современных принципах логистической организации производства; логистических методах моделирования, диагностики и разработки объектов труда; логистических процессах сервиса; оборудовании, системах для осуществления логистических процессов современного предприятия автосервиса.

**Форма обучения:** заочная.

**Объем и структура дисциплины**

*Трудоемкость 72ч -2з.е.*

*Распределение трудоемкости в часах:*

*Лекций-4*

*Практик-6*

*Лабораторных-0*

*Самостоятельная работа-58ч+ контроль 4ч.*

**Основные разделы.**

«Основы логистики». «Логистические системы». «Производственная логистика». «Транспортная логистика». «Информационная логистика».

**Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО (компетенции):**

готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2).

**Форма промежуточной аттестации:** зачет.

**Особенности реализации дисциплины.**

Образовательная деятельность по дисциплине осуществляется на государственном языке Российской Федерации.

**Аннотация рабочей программы дисциплины**

«Техническая эксплуатация автомобиля»

для ОП «43.03.01–Сервис»,  
профиль: «Сервис транспортных средств»

**Цель изучения дисциплины:**

1. подготовка будущих специалистов для работы в различных сферах сервиса.

**Задачи изучения дисциплины.**

- 1. ознакомление студентов с нормами технической эксплуатация автомобиля и двигателей, их узлов и агрегатов;
- 2. воспитание технической грамотности;
- 3. формирование знаний по ремонту автомобилей и двигателей.

**Форма обучения:** заочная.

**Объем и структура дисциплины**

*Трудоемкость-72ч. 2з.е.*

*Распределение трудоемкости в часах:*

*Лекций-4ч.*

*Практик-0*

*Лабораторных-4ч.*

*Самостоятельная работа-58ч.+ контроль 4ч.*

**Основные разделы.**

Раздел 1. Эксплуатация автотранспортных средств

- 1 Предприятия автомобильного транспорта.
- 2 Подготовка к работе подвижного состава на линии.
- 3 Показатели работы подвижного состава автомобильного транспорта.

Раздел 2. Техническое обслуживание автотранспортных средств

- 4 Влияние эксплуатационных факторов на техническое состояние и экономичность автомобилей.
- 5 Эксплуатационные материалы. Нормы расхода.
- 6 Система технического обслуживания и ремонта подвижного состава автомобильного транспорта.
- 7 Технология и организация технического обслуживания автомобилей.
- 8 Эксплуатация автомобилей в особых условиях.
- 9 Охрана труда и техника безопасности на автомобильном транспорте.

**Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО (компетенции):**

*В результате изучения дисциплины студент должен:*

*Знать:*

- Систему ремонта подвижного состава автомобильного транспорта.
- Способы восстановления деталей.
- Технологию и организацию ремонта автомобилей, их узлов и агрегатов.

*Уметь:*

- Выполнять работы по оценке технического состояния подвижного состава.
- Выполнять разборку и сборку механизмов автомобиля.
- Осуществлять дефектовку и комплектование деталей.
- Выполнять регулировку механизмов и систем автомобиля.

*Владеть:*

- Правилами выполнения ремонтных работ.
- Приемами дефектовки деталей разборки агрегатов и комплектации узлов, а также сборочными и настроечными операциями.
- Навыками работы с учебной, справочной литературой и ГОСТ ЕСКД при выполнении ремонтных работ.

*В соответствии с ФГОС ВПО процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

- готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности **(ПК-3)**.

**Форма промежуточной аттестации:** зачета.

**Особенности реализации дисциплины.**

Образовательная деятельность по дисциплине осуществляется на государственном языке Российской Федерации.

**Аннотация рабочей программы дисциплины**

«Ремонт автомобиля и двигателя»

для ОП «43.03.01–Сервис»,  
профиль: «Сервис транспортных средств»

**Цель изучения дисциплины:**

подготовке будущих специалистов для работы в различных сферах сервиса.



### **Задачи изучения дисциплины.**

1. ознакомление студентов с системой ремонта автомобилей и двигателей, их узлов и агрегатов;
2. воспитание технической грамотности;
3. формирование знаний по ремонту автомобилей и двигателей.

**Форма обучения:** заочная.

**Объем и структура дисциплины**

*Трудоемкость 108ч. - 3з.е.*

*Распределение трудоемкости в часах:*

*Лекций-8ч.*

*Практик-6ч.*

*Лабораторных-4ч.*

*Самостоятельная работа-81ч. Контроль 9ч.*

### **Основные разделы.**

1. Общие сведения. Система ТО и ремонта автомобилей
2. Технология и организация ТО и ремонта автомобилей
3. Способы восстановления деталей
4. ТО и ремонт двигателя
5. ТО и ремонт шасси
6. ТО и ремонт электрооборудования

### **Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО (компетенции):**

В соответствии с ФГОС ВО процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

готовность к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей (**ПК-6**);

готовность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий (**ПК-7**).

*В результате изучения дисциплины студент должен:*

*Знать:*

- Систему ремонта подвижного состава автомобильного транспорта;
- Способы восстановления деталей;
- Технологию и организацию ремонта автомобилей, их узлов и агрегатов.

*Уметь:*

- Выполнять работы по оценке технического состояния подвижного состава;
- Выполнять разборку и сборку механизмов автомобиля;
- Осуществлять дефектовку и комплектование деталей;  
Выполнять регулировку механизмов и систем автомобиля

*Владеть:*

- правилами выполнения ремонтных работ;
- приемами дефектовки деталей разборки агрегатов и комплектации узлов а также сборочными и настроечными операциями;
- навыками работы с учебной, справочной литературой и ГОСТ ЕСКД при выполнении ремонтных работ.

**Форма промежуточной аттестации:** экзамен.

### **Особенности реализации дисциплины.**

Образовательная деятельность по дисциплине осуществляется на государственном языке Российской Федерации.

### **Аннотация рабочей программы дисциплины**

#### **«Автомобильные эксплуатационные материалы»**

**для ОП «43.03.01–Сервис»,  
профиль: «Сервис транспортных средств»**

#### **Цель изучения дисциплины:**

1. подготовка будущих специалистов для работы в различных сферах сервиса и в подготовке будущих специалистов для работы в области ведения автотранспортного хозяйства автосервиса.

#### **Задачи изучения дисциплины.**

1. ознакомление студентов с производством и применением автомобильных эксплуатационных материалов

2. изучение показателей качества нефтепродуктов, нормируемых ГОСТ, их влияние на работу двигателя, агрегатов, трансмиссии;

3. изучение ассортимента эксплуатационных материалов и путей их экономии;
4. воспитание технической грамотности.

**Форма обучения:** заочная.

**Объем и структура дисциплины**

*Трудоемкость 108ч. 3.з.е*

*Распределение трудоемкости в часах:*

*Лекций-4ч.*

*Практик-8ч.*

*Лабораторных-0ч.*

*Самостоятельная работа-92ч. +контроль-4ч.*

**Основные разделы.**

Производство топливных и смазочных материалов

Общие свойства топлива и их влияние на работу двигателя

Топливо для карбюраторных двигателей

Топливо для дизельных двигателей

Смазочные материалы

Моторные масла

Трансмиссионные масла

Пластичные смазки

Технические жидкости

Неметаллические конструкционные и эксплуатационные материалы

**Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО (компетенции):**

*Знать:*

- способы производства автомобильных топлив, смазочных материалов, эксплуатационных жидкостей;
- физико-механические свойства и показатели качества топлив, смазочных материалов, эксплуатационных жидкостей;
- ассортимент эксплуатационных и ремонтных материалов;

- пути экономии топлива, смазочных материалов и эксплуатационных жидкостей.

*Уметь:*

- определять качество топлива, смазочных материалов и эксплуатационных жидкостей;
- применять приемы дефектовки деталей разборки агрегатов и комплектацию узлов.

*Владеть:*

- правилами выполнения ремонтных работ и технического обслуживания;
- навыками работы с учебной, справочной литературой и ГОСТ ЕСКД при выполнении ремонтных работ.

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с ФГОС ВО.

Для овладения дисциплиной студент должен обладать профессиональными компетенциями (ПК):

готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса (ПК-1);

готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей (ПК-6).

**Форма промежуточной аттестации:** зачета

### **Особенности реализации дисциплины.**

Образовательная деятельность по дисциплине осуществляется на государственном языке Российской Федерации.

### **Аннотация рабочей программы дисциплины**

«Оборудование и инфраструктура  
предприятий сервиса»

для ОП «43.03.01–Сервис»,  
профиль: «Сервис транспортных средств»

### **Цель изучения дисциплины:**

- подготовка студентов в области проектирования, размещения, реконструкции и технического перевооружения производственно-технической базы сервиса и фирменного обслуживания с использованием в производственных процессах средств механизации, автоматизации и роботизации.

### **Задачи изучения дисциплины.**

1. формирование у студентов практических навыков по выбору основных видов технологического и вспомогательного оборудования для предприятий по обслуживанию автомобилей и работе с клиентурой.

2. воспитание технической грамотности;

3. формирование знаний об оборудовании и инфраструктуре, необходимых для организации работы сервисной службы.

**Форма обучения:** заочная.

**Объем и структура дисциплины:** общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов. Из них: 24 часа контактной работы обучающихся с преподавателем, 156 часов самостоятельной работы обучающихся.

**Основные разделы.**

Введение.

Общие положения по технологическому проектированию

Порядок проектирования СТО и АТП. Расчет производственной программы

Расчет годового объема работ. Расчет численности работников предприятия

Расчет постов, поточных линий и автомобиле-мест.

Расчет площадей помещений

Технологическая планировка производственных зон и участков. Планировка складских помещений и зон хранения автомобилей

Общая планировка и компоновка производственно-складских помещений. Компоновка административно-бытовых помещений

Схема генерального плана предприятия. Противопожарные и санитарно-гигиенические требования к проектируемым предприятиям

Заключение

**Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО (компетенции):**

*Знать:*

- методы разработки технологических проектов реконструкции и технического перевооружения предприятий автосервиса в условиях изменяющегося спроса на рынке услуг;

- состояние и перспективы развития автомобильного транспорта и автосервиса в нашей стране и за рубежом;

- технические условия и правила рациональной эксплуатации транспортных средств;

- причины потери работоспособности; технологию и формы организации диагностики, технического обслуживания и ремонта автомобиля.

*Уметь:*

- создавать и организовывать предприятия сервиса и фирменного обслуживания по полному и специализированному спектру услуг;
- выбирать и расставлять технологическое и вспомогательное оборудование;
- разработать технологические процессы диагностики и ремонта автомобилей;
- совершенствовать технологии ремонта с использованием новых материалов, средств диагностики;
- применять компьютерную технику и основы информатики при учете выполняемых работ, расхода средств предприятия, оценке экономической эффективности;
- работать с литературой.

*Владеть:*

- правилами выполнения ремонтных работ и технического обслуживания;

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

Для овладения дисциплиной студент должен обладать следующими компетенциями: готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей (**ПК-6**);

готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий (**ПК-7**);.

**Форма промежуточной аттестации:** экзамен.

### **Особенности реализации дисциплины.**

Образовательная деятельность по дисциплине осуществляется на государственном языке Российской Федерации.

## **Аннотация рабочей программы дисциплины**

### **«Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса»**

**для ОП «43.03.01–Сервис»,  
профиль: «Сервис транспортных средств»**

### **Цель изучения дисциплины:**

- подготовка студентов в области экспертизы — на основе тщательного анализа качества товаров и услуг определить их потребительскую ценность, т. е. социальную эффективность, полезность, удобство пользования и эстетическое совершенство. Будучи элементом системы управления качеством товаров, экспертиза призвана стать барьером на пути к потребителю некачественных, морально устаревших, неконкурентоспособных товаров, а также низкокачественных услуг.

### **Задачи изучения дисциплины.**

1. обеспечение клиента высококачественными товарами и услугами;
2. вытеснение конкурентов из определенных областей автосервиса за счет повышения качества собственных услуг;
3. предоставление клиентам услуг в области оценки автомобилей, предназначенных для купли-продажи, а также оценки качества услуг или товаров, предоставленных населению другими предприятиями сервиса или торговли.

**Форма обучения:** заочная.

**Объем и структура дисциплины**

*Трудоемкость 108ч.-3з.е.*

*Распределение трудоемкости в часах:*

*Лекций-8*

*Практик-4*

*Лабораторных-4*

*Самостоятельная работа-88ч+ контроль 4ч.*

### **Основные разделы.**

1 Введение

2 Общие сведения об автосервисе

3 Экспертиза продукции и услуг

Общие сведения об экспертизе на предприятиях автосервиса

4 Экспертиза объектов автосервиса.

5 Экспертиза систем автосервиса

6 Виды экспертизы товаров

7 Потребительские свойства товаров (изделий)

8 Эксплуатационные свойства автомобиля

9 Методы экспертизы товаров

10 Основные этапы экспертизы

11 Процедура проведения экспертизы

12 Нормативно-правовая база экспертизы

13 Документальное оформление экспертизы

14 Виды оценки автомобилей

15 Качество товарного изделия.

Входной и выходной диагностические параметры

16 Качество услуги.

Отказ автомобиля, агрегата, системы

17 Комплексная экспертиза.

Исправное техническое состояние автомобиля.

18 Оперативная экспертиза.

Поэлементное углубленное диагностирование

**Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО (компетенции):**

Изучая курс, студенты знакомятся с производственной программой, объемом работ ТО и ТР, режимом работы СТОЛА являющихся основой для технологического расчета различных зон, участков и складов. В состав расчета входят: выбор и обоснование режима работы зон и участков, методов организации ТО и диагностирования автомобилей; определение потребностей в технологическом оборудовании; расчет уровня механизации производственных процессов ТО и ТР - воспитание технической грамотности.

*В результате изучения дисциплины студент должен:*

*Знать:*

- законодательно- нормативную базу объектов и систем автосервиса;
- организацию экспертизы и диагностики объектов автосервиса;
- принципы и методы оценки автотранспортных средств;
- требования к подготовке экспертов в области автосервиса;
- оценки рыночной стоимости автотранспортных средств и стоимости их ремонта;
- теоретические основы надежности и диагностики автотранспортных средств.

*Уметь:*

- применять принципы, методы и средства экспертизы и диагностики объектов и систем автосервиса;
- применять математико-статистические методы экспертных оценок объектов автосервиса;
- проводить экспертизы качества автомобильных товаров и услуг автосервиса;
- проводить техническую диагностику автомобиля, его систем и агрегатов;
- оформлять экспертную и диагностическую документацию.

*Владеть:*

- правилами ТБ при работе на разных классах автотранспортных средств;



- навыками работы с учебной, справочной литературой по автотранспортным средствам.

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5),

готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2).

**Форма промежуточной аттестации:** зачета 5 семестр.

### **Особенности реализации дисциплины.**

Образовательная деятельность по дисциплине осуществляется на государственном языке Российской Федерации.

### **Аннотация рабочей программы дисциплины**

«Технологические процессы в сервисе»

для ОП «43.03.01–Сервис»,  
профиль: «Сервис транспортных средств»

### **Цель изучения дисциплины:**

1. обучение студентов грамотному применению программно-целевых методов управления производством для принятия решений.

### **Задачи изучения дисциплины.**

- 1. вооружить знаниями для анализа информации, технических данных, показателей и результатов использования транспорта и транспортного оборудования;
- 2. формировать умения выполнения расчетов, составления графиков работ, заказов, заявок, инструкций, схем и другой технической документации;
- 3. развивать активность и инициативу для принятия и участия в реализации мероприятий по повышению эффективности производства, направленных на сокращение расхода материалов, снижение трудоемкости, повышение производительности труда;
- 4. формировать навыки контроля за соблюдением технологической документации, состоянием и правильной эксплуатацией, техническим обслуживанием и ремонтом транспорта и технологического оборудования, их экологической и транспортной безопасностью;
- 5. воспитывать гражданскую ответственность за результаты своего труда, а также технологическую культуру.

**Форма обучения:** заочная.

## **Объем и структура дисциплины**

*Трудоемкость- 180ч.-5з.е.*

*Распределение трудоемкости в часах:*

*Лекций-10ч.*

*Практик-14ч.*

*Лабораторных-0ч.*

*Самостоятельная работа-147ч+контроль9ч.*

### **Основные разделы.**

Введение в дисциплину «Технологические процессы в сервисе». Понятия и определения технологических процессов

Основы проектирования технологических процессов в сервисе

Автоматизация проектирования технологических процессов систем и объектов сервиса

Документирование технологического процесса

Основы технологии очистки и мойки деталей, узлов и агрегатов

Технологический процесс разборки

Защита узлов и устройств от воздействия внешней среды. Герметизация. Консервация

Методы поиска неисправностей

Контрольные испытания (сплошные и выборочные). Механические испытания. Методика проведения

Технико-экономические показатели технологического процесса

Организация вспомогательных производств

Качество изделий и услуг. Требования, предъявляемые к качеству изделий и услуг предприятий сервиса

Принципы построения системы управления качеством

Функции комплексной системы управления качеством (КС УК)

Организация производственного процесса

Проектирования предприятий сервиса

## **Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО (компетенции):**

В соответствии с ФГОС ВПО процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (**ОПК-2**)

готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (**ПК-3**);

готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий (**ПК-7**);

*В результате изучения дисциплины студент должен:*

*Знать:*

основы применения программно-целевых методов управления производством и принятия решений;

технические данные, показатели и результаты использования транспорта и транспортного оборудования;

приемы составления графиков работ, заказов, заявок, инструкций, схем и другой технической документации;

планы размещения оборудования, технического оснащения и организации рабочих мест, производственные мощности, программы и загрузку оборудования.

*Уметь:*

разрабатывать и принимать участие в реализации мероприятий по повышению эффективности производства, направленных на сокращение расхода материалов, снижение трудоемкости, повышение производительности труда;

осуществлять контроль за соблюдением технологической документацией, состоянием и правильной эксплуатацией, техническим обслуживанием и ремонтом транспорта и технологического оборудования, их экологической и транспортной безопасностью;

разрабатывать методы технического контроля и испытания продукции и услуг;

участвовать в составлении патентных и лицензионных заявок на изобретения и промышленные образцы;

рассматривать рационализаторские предложения по совершенствованию технологии производства и эксплуатации, дает заключения о целесообразности их использования;

осуществлять сбор, обработку, анализ и систематизацию научно-технической информации;

проектировать (при необходимости) средства испытания и контроля, оснастку, лабораторные макеты, контролирует их изготовление;

разрабатывать проектную и рабочую техническую документацию, оформлять научно-исследовательские и проектно-конструкторские работы и т.д.

*Владеть:*

правилами выполнения ремонтных работ и технического обслуживания.

**Форма промежуточной аттестации:** экзамен.

### **Особенности реализации дисциплины.**

Образовательная деятельность по дисциплине осуществляется на государственном языке Российской Федерации.

### **Аннотация рабочей программы дисциплины**

#### **«Прикладная механика»**

**для ОП «43.03.01–Сервис»,  
профиль: «Сервис транспортных средств»**

#### **Цель изучения дисциплины:**

формирование научно-технического мировоззрения и творческой самостоятельности будущих специалистов по сервису.

#### **Задачи изучения дисциплины.**

1. формирование широкого технического кругозора;
2. успешное освоение общепрофессиональных дисциплин и дисциплин специальности;
3. установление межпредметных связей с другими дисциплинами;
4. формирование компетентности и творческого подхода при решении задач технического направления;
5. овладение студентами технологической терминологией.

**Форма обучения:** заочная.

#### **Объем и структура дисциплины**

*Трудоемкость-144ч.- 4з.е.*

*Распределение трудоемкости в часах:*

*Лекций-8ч.*

*Практик-10ч.*

*Лабораторных-*

*Самостоятельная работа-117ч.+контроль-9ч.*

#### **Основные разделы.**

Теоретическая механика. Теория машин и механизмов. Сопротивление материалов. Гидравлика.

**Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО (компетенции):**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

**ПК-2** -готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом

**ПК-6**-готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей

**ПК-7**-готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий

В результате изучения дисциплины студент должен:

***Знать:***

- научно-техническую лексику (терминологию);
- междисциплинарный характер дисциплины, связанный с различной природой объектов проектирования и самого проектирования;
- что требуемые знания и умения студент реализует только в результате формирования у себя активной познавательной деятельности;
- общие вопросы теории и практики проектирования объектов автосервиса.

***Уметь***

- применять принципы, законы и следствия различных дисциплин для проектирования конкретных объектов;
- выполнять описание объекта проектирования, обоснованно выбирать рациональное решение;
- пользоваться алгоритмами и способами, приводящими к оптимальному решению поставленной задачи, а также аргументировать принятые решения;
- применять современные информационные технологии в задачах проектирования.

***Владеть:***

- основными терминами и категориями;
- навыками работы с различными видами документации;
- навыками работы с учебной, справочной литературой.

**Форма промежуточной аттестации:** зачет.

**Особенности реализации дисциплины.**

Образовательная деятельность по дисциплине осуществляется на государственном языке Российской Федерации.

**Аннотация рабочей программы дисциплины**

**«Прикладная механика»**

**для ОП «43.03.01–Сервис»,  
профиль: «Сервис транспортных средств»**

**Цель изучения дисциплины:**

формирование научно-технического мировоззрения и творческой самостоятельности будущих специалистов по сервису.

**Задачи изучения дисциплины.**

6. формирование широкого технического кругозора;
7. успешное освоение общепрофессиональных дисциплин и дисциплин специальности;
8. установление межпредметных связей с другими дисциплинами;
9. формирование компетентности и творческого подхода при решении задач технического направления;
10. овладение студентами технологической терминологией.

**Форма обучения:** заочная.

**Объем и структура дисциплины**

*Трудоемкость-108ч.-3з.е.*

*Распределение трудоемкости в часах:*

*Лекций-8ч.*

*Практик-8ч.*

*Лабораторных-0ч.*

*Самостоятельная работа-88ч.+контроль-4ч.*

**Основные разделы.**

Теоретическая механика. Теория машин и механизмов. Сопротивление материалов. Гидравлика.

**Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО (компетенции):**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

**ПК-3** - готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности .

**ПК-5** готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса

*В результате изучения дисциплины студент должен:*

***Знать:***

- основные теоретические положения;
- техническую терминологию, основные теоретические положения;
- методологию решения задач;
- значение и роль дисциплины в сервисной деятельности.

***Уметь:***

- пользоваться справочными материалами и ориентироваться в научно-технической литературе;
- пользоваться современными электронными средствами информатизации.

***Владеть:***

- навыками самостоятельной работы с научно-технической и методической литературой;
- полученными знаниями для проведения работ в сфере сервиса;
- компьютерной техникой и другими средствами связи и информации, включая телекоммуникационные сети.

**Форма промежуточной аттестации:** зачет.

**Особенности реализации дисциплины.**

Образовательная деятельность по дисциплине осуществляется на государственном языке Российской Федерации.

**Аннотация рабочей программы дисциплины**

**«Системы автоматизированного проектирования в сервисе»**

**для ОП «43.03.01–Сервис»,  
профиль: «Сервис транспортных средств»**

**Цель изучения дисциплины:**

ознакомление студентов со структурой и принципами работы систем автоматизированного проектирования (САПР) в сфере сервиса.

**Задачи изучения дисциплины.**

определение места изучаемых САПР среди других информационных систем, оценка их характеристик на основе моделирования, ознакомлении с принципами автоматизированного проектирования.

**Форма обучения:** заочная.

**Объем и структура дисциплины**

***Трудоемкость 108ч. 3з.е.***

***Распределение трудоемкости в часах:***

***Лекций-6.ч.***

***Практик-4ч.***

## *Лабораторных-6ч.*

### *Самостоятельная работа-88ч.+контроль 4ч.*

#### **Основные разделы.**

Роль и место САПР в процессе решения проектных задач. Задачи предметной области и методы их решения. Архитектура САПР. Структурная схема САПР. Модель предметной области. Обеспечивающая часть САПР. Функциональная часть САПР. Понятие информационных технологий проектирования в сфере сервиса. Классификация информационных технологий проектирования. Стандарт пользовательского интерфейса проектирования для диалоговых САПР. Основные тенденции развития САПР, связанных с изменениями условий в области применения. Рынки информационных ресурсов и особенности их использования. Принципы обеспечения информационной безопасности. Постановка и решение задач, связанных с организацией диалога между человеком и автоматизированной системой проектирования. Разработка ценовой политики применения САПР в сфере сервиса. Работы с основными объектами, процессами и явлениями, связанными с САПР и использование методов их научного исследования. Разработки проектных решений и их реализации в заданной САПР. Выбор методов и средств реализации проектных решений с применением конкретных САПР. Классификация САПР. Однопользовательские и многопользовательские (сетевые) САПР. Интеллектуальные САПР. Распределенные технологии обработки и хранения данных в САПР. Системы диалогового сервисного проектирования. Системы конструкторского проектирования. Интеллектуальные САПР.

#### **Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО (компетенции):**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

**ОК-5** способность к самоорганизации и самообразованию

**ПК-3** готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности

**ПК-5** готовность к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса

*В результате изучения дисциплины студент должен*

#### ***Знать:***

- задачи предметной области и методы их решения;
- рынки информационных ресурсов и особенности их использования;
- виды обеспечения САПР;
- принципы обеспечения информационной безопасности;
- технологии адаптации предметно-ориентированных САПР;
- требования к надежности и эффективности САПР в области применения;
- перспективы развития информационных технологий проектирования в предметной области, их взаимосвязь со смежными областями;



- методы научных исследований по теории, технологии разработки и эксплуатации предметно-ориентированных САПР;
- САПР в смежных предметных областях;
- основные принципы организации интеллектуальных САПР;
- перспективы развития САПР в сервисе.

**Уметь:**

- формулировать и решать задачи профессионального применения САПР с использованием различных методов и решений;
- ставить и решать задачи, связанные с организацией диалога между человеком и автоматизированной системой проектирования;
- проводить выбор интерфейсных средств при построении сложных предметно-ориентированных САПР;
- формулировать основные технико-экономические требования к проектам, создаваемым с применением САПР;
- создавать и внедрять технические и экономические проекты при помощи современных предметно-ориентированных САПР в данной предметной области;
- разрабатывать ценовую политику применения САПР в сфере сервиса.

**Владеть навыками:**

- работы с основными объектами, процессами и явлениями, связанными с САПР и использования методов их научного исследования;
- разработки проектных решений и их реализации в заданной САПР;
- выбора методов и средств реализации проектных решений с применением конкретных САПР;
- опыта работы с программно-техническими средствами диалога человека с предметно-ориентированными САПР;
- выбора САПР для решения поставленных проектных задач.

**Форма промежуточной аттестации:** зачет.

**Особенности реализации дисциплины.**

Образовательная деятельность по дисциплине осуществляется на государственном языке Российской Федерации.

**Аннотация рабочей программы дисциплины**

«Организация государственного учета и контроля технического состояния автотранспортных средств»

для ОП «43.03.01–Сервис»,  
профиль: «Сервис транспортных средств»

**Цель изучения дисциплины:**

1. ознакомление студентов с нормативными актами РФ, обеспечивающими надлежащие требования к конструкции и техническому состоянию автотранспортных средств, наставлениями по техническому надзору Государственной инспекции безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел Российской Федерации.

### **Задача изучения дисциплины.**

1. вооружить студентов знаниями и умениями применения нормативных документов для оказания качественного сервиса в сфере государственного учета и контроля технического состояния автотранспортных средств.

**Форма обучения:** заочная.

**Объем и структура дисциплины**

*Трудоемкость-108ч. 3з.е.*

*Распределение трудоемкости в часах:*

*Лекций-8ч.*

*Практик-0ч.*

*Лабораторных-8ч.*

*Самостоятельная работа-88ч.+контроль-4ч.*

### **Основные разделы.**

Национальные стандарты, формирующие требования к результату услуги (работы) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств

Контроль технического состояния автотранспортных средств с использованием средств технического диагностирования

Оснащение современного автосервиса и методы контроля

Организация независимой технической экспертизы транспортных средств

### **Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО (компетенции):**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

**ПК-6** - готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей

*В результате успешного освоения дисциплины обучающийся должен  
Знать:*

-законодательно-нормативную базу организации государственного учета и контроля технического состояния автотранспортных средств;

-организацию экспертизы и диагностики технического состояния автотранспортных средств;

-принципы и методы оценки автотранспортных средств;

- теоретические основы надежности и диагностики автотранспортных средств;
- требования к подготовке экспертов в области автосервиса.

**Уметь:**

- применять принципы, методы и средства экспертизы и диагностики объектов и систем технического состояния автотранспортных средств;
- применять математико-статистические методы экспертных оценок технического состояния автотранспортных средств;
- проводить экспертизы качества автомобильных товаров и услуг автосервиса;
- проводить техническую диагностику автомобиля, его систем и агрегатов;
- проводить оценки рыночной стоимости автотранспортных средств и стоимости их ремонта;
- проводить оформление экспертной и диагностической документации.

**Владеть:**

- правилами ТБ при работе на разных классах автотранспортных средств;
- навыками работы с учебной, справочной литературой по автотранспортным средствам.

**Форма промежуточной аттестации:** зачета.

**Особенности реализации дисциплины.**

Образовательная деятельность по дисциплине осуществляется на государственном языке Российской Федерации.

**Аннотация программы «Естественнонаучная картина мира»**

для ОП «43.03.01–Сервис»,

профиль: «Сервис транспортных средств»

**Цель изучения дисциплины:** подготовка к выполнению задач профессиональной деятельности бакалавра, установленных ФГОС ВПО.

**Задачи изучения дисциплины:**

- ознакомление с сущностью основных природных явлений и методами их исследования;
- формирование целостного представления о современной естественнонаучной картине мира;
- овладение новыми естественнонаучными понятиями;
- расширение кругозора, формирование научного мышления и научного мировоззрения;
- приобретение знаний, необходимых для изучения смежных дисциплин.

**Форма обучения:** заочная

**Объем и структура дисциплины 2.3.е.**

**Трудоемкость – 72ч**

***Распределение трудоемкости в часах:***

***Лекций-6л***

***Практик-4***

***Лабораторных-***

***Самостоятельная работа-58ч+ контроль4***

**Основные разделы**

1. Введение.
2. Логика и методология научного познания.
3. Понятие естественнонаучной картины мира. Исторические типы естественнонаучной картины мира.
4. Научные революции. Место научных революций в формировании естественнонаучной картины мира.
5. Структурная организация живой и неживой материи
6. Физико-химическая картина мира
7. Биологическая картина мира
8. Астрономическая картина мира
9. Синергетика.
10. Человек как предмет естественнонаучного познания

***Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО (компетенции):***

Курс «Естественнонаучная картина мира» является дисциплиной базовой части математического и естественнонаучного цикла учебного плана при подготовке бакалавров педагогического образования. Основные требования к входным знаниям, умениям студентов вытекают из ее роли в системе естественнонаучного образования, начиная со школы, через высшее образование к профессиональной педагогической деятельности.

Для овладения дисциплиной студент должен обладать общекультурными компетенциями:

способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-5);

готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса (**ПК-5**);

Естественнонаучная дисциплина «Естественнонаучная картина мира» одна из важнейших, которая изучается параллельно с дисциплинами «Информационные технологии», «Основы математической обработки информации», «Математика», «Физика», «Прикладная механика», «Машиноведение», «Основы производства», «Возрастная физиология и здоровый образ жизни», «Социология», «Психология», «Философия» и «Электрорадиотехника и электроника».

### ***Требования к результатам освоения дисциплины***

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

способностью к самоорганизации и самообразованию (**ОК-5**);

готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса (**ПК-5**);

В результате изучения дисциплины студент должен

Знать:

- основные модели естественнонаучной картины мира;
- знать естественнонаучную литературу.

Уметь:

- обосновывать выбор теоретико-методологических основ исследования явлений и процессов в контексте различных моделей естественнонаучных картин мира;
- представлять знания как систему логически связанных общих и специальных положений науки;
- использовать полученные знания в своей повседневной деятельности и интерпретировать их для учащихся общеобразовательных школ.

Владеть:

- методиками анализа явлений и процессов в соответствии с выбранной моделью естественнонаучной картины мира;
- обладать навыками оценочного отношения к источникам информации.

### ***Форма промежуточной аттестации зачет***

### ***Особенности реализации дисциплины (модуля).***

***Образовательная деятельность по дисциплине осуществляется на государственном языке РФ.***

## **Аннотация рабочей программы дисциплины**

### **«РОССИЙСКАЯ ИСТОРИЯ В ЛИЦАХ»**

Для направления «43.03.01–Сервис», профиль: «Сервис транспортных средств»

### **Цель изучения дисциплины:**

**Цель курса** «Российская история в лицах» состоит в том, чтобы студенты факультетов неисторических специальностей получили знания по Отечественной истории на примерах биографий известных личностей, внесших значительный вклад в становление и развитие российского государства, что позволило бы обученным правильно ориентироваться в социальном пространстве, сформировало бы у них умение при изучении явлений современной жизни учитывать генетические корни, исторические судьбы этих явлений, формировало бы будущих специалистов на началах патриотизма и гуманизма.

**Задачи курса** предполагают:

- знакомство студентов с основными научными концепциями исторического развития;
- овладение обучающимися основными понятиями исторической науки;
- информированность обучаемых и оценка деятельности основных исторических личностей;

**Форма обучения:** заочная

### **Объем и структура дисциплины**

*Трудоемкость 72ч. 2з.е.*

*Распределение трудоемкости в часах:*

*Лекций-2ч.*

*Практик-6ч.*

*Лабораторных-0*

*Самостоятельная работа-60ч.+контроль 4 ч.*

### **Основные разделы**

Тема I. Введение. Древнерусское государство. Первые русские князья от Рюрика до Всеволода III.

Тема II. Русь под Ордой (1237 – 1480 гг.): проблема взаимоотношений русских князей с монгольскими ханами (Батый, Александр Невский, Иван Калита и Иван III)

Тема III. Московское царство (1480 – 1700 гг.)

От сословно-представительной монархии к абсолютизму (Василий III, Иван IV, Борис Годунов, Василий Шуйский, Михаил Романов, Алексей Михайлович «Тишайший»)

Тема IV. Абсолютная монархия в России (1700 – 1860 гг.): Петр I, наследники Петра Великого, Екатерина II, Павел I, Александр I

Тема V. Россия капиталистическая (1861 – 1917 гг.): Александр II, Александр III, Николай II, А.Ф. Керенский

Тема VI. Россия советская, Россия в составе СССР (1917 – 1991 гг.): В.И. Ленин, Иосиф Сталин, Н. Хрущев, Л. Брежнев, Ю. Андропов, К. Черненко, М. Горбачев

**Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО (компетенции):**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

- способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1);
- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-5);
- готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов – (ПК-4)

**знать:**

фактический материал по основным периодам Отечественной истории;

различные исторические концепции; хронологию и персоналии основных исторических событий;

**уметь:**

владеть элементами историографического подхода к освещению исторических событий;

пользоваться справочником, энциклопедиями, историческими картами, схемами и т.д.;

раскрыть и объяснить причинно-следственные связи исторических событий.

**владеть:**

Методами самоорганизации и самообразованию

**Форма промежуточной аттестации - зачет**

**Особенности реализации дисциплины (модуля).**

Образовательная деятельность по дисциплине осуществляется на государственном языке РФ.