

Приложения: 1. Инструкция, на 1 л. в 1 экз.

Ректор

С.А. Минюрова

Проректор по образовательной деятельности М.Л. Кусова

**Рекомендации
по взаимодействию с инвалидами
и лицами с ограниченными возможностями здоровья**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие рекомендации желательны для использования работниками частного охранного предприятия в случае их взаимодействия с посещающими ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет» (далее – Университет) инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.
- 1.2. Рекомендации разработаны в целях обеспечения инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья беспрепятственного доступа к объектам и услугам Университета.
- 1.3. Требования к уровню подготовки работников частного охранного предприятия:
 - информированность о наличии специального (вспомогательного) оборудования и приспособлений для инвалидов и порядке их эксплуатации;
 - информированность о списочном составе группы волонтеров, созданной в целях обеспечения доступности в здания Университета инвалидов-колясочников и инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, контактах волонтеров;
 - владение знаниями по эвакуации находящихся в зданиях Университета лиц, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в экстренных случаях и чрезвычайных ситуациях.

2. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ЭТИКЕТА

- 2.1. При разговоре с инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья следует обращаться непосредственно к нему, а не к лицу, его сопровождающему (ассистенту, сурдопереводчику и т.д.);
- 2.2. При знакомстве с инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья вполне естественно (при желании) пожать ему руку – даже те, кому трудно ею двигать, или кто пользуется протезом, вполне могут пожать руку – правую или левую, что вполне допустимо;
- 2.3. Со взрослыми инвалидами следует обращаться как со взрослыми, ни в коем случае нельзя фамильярничать (например, обращаться на «ты» и проч.);
- 2.4. Предлагайте помощь, и только получив положительный ответ, приступайте к её оказанию (спросив перед этим - как и что делать); сдержите все негативные проявления, если ваша помощь не принята.

**3. СОПРОВОЖДЕНИЕ ИНВАЛИДОВ
ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ИМИ ОБЪЕКТОВ УрГПУ**

- 3.1. В первоочередном порядке необходимо уточнить, в какой помощи нуждается инвалид, цель посещения Университета, необходимость сопровождения.
- 3.2. При необходимости сопровождения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья необходимо:
 - в случае необходимости предоставить специальное оборудование (лестничный подъемник-лестницеход);
 - обратиться к волонтерам (согласно утвержденного списка) в целях дальнейшего оказания помощи в сопровождении и работе со специальным оборудованием.